

**Контрольно-кассовая техника
«Меркурий-180Ф»**

**Руководство по Эксплуатации
АВЛГ 727.00.00-01 РЭ**



**Качество изделия обеспечено сертифицированной IQNet системой
качества производителя, соответствующей требованиям
ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008).**

**Производитель имеет сертификат Органа по сертификации
Германии – DQS на соответствие требованиям стандарта
DIN EN ISO 9001:2008**

Москва

Оглавление

1 Описание ККТ	4
1.1 Назначение ККТ	4
1.2 Конструкция и технические данные.....	5
2 Эксплуатация	7
2.1 Подготовка к эксплуатации	7
2.2 Порядок эксплуатации.....	8
2.3 Настройка ККТ для подключения внешних устройств	8
3 Работа на ККТ	10
3.1 Основные положения	10
3.2 Включение ККТ. Установка текущего времени и даты.....	11
3.3 Доступ к режимам работы кассы	12
3.4 Функциональная клавиша	12
4 Кассовый режим	17
4.1 Основные положения	17
4.2 Оформление чека.....	18
4.3 Промежуточный итог	23
4.4 Получение средств от покупателя за товар с использованием программируемых налоговых ставок	23
4.5 Ввод процентной или абсолютной скидки/надбавки на позицию или весь чек.....	24
4.6 Вычисление сдачи	26
4.7 Безналичная оплата	27
4.8 Операция коррекция последней позиции	28
4.9 Отмена чека	28
4.10 Оформление документа Возврата	29
4.11 Оформление документа Аннулирования.....	30
4.12 Внесение в кассу/выдача из кассы.....	31
4.13 Оформление нулевого чека	32
4.14 Копия чека продажи.....	33
5 Отчеты с гашением.....	34
5.1 Основные положения	34
5.2 Печать сменного Z-отчета.....	34
5.3 Печать сменного Z-отчета по отделам.....	35
5.5 Выгрузка отчёта по товарам	36
6 Отчёты без гашения	37

6.1 Основные положения	37
6.2 Печать сменного отчета без гашения	37
6.3 Печать сменного X-отчета по отделам	38
6.4 Печать Контрольной Ленты	39
6.5 Выгрузка сменного отчета по товарам CSV без гашения.....	41
7 Режим «Программирование».....	42
7.1 Основные положения	42
7.2 Программирование текстовой информации	42
7.3 Программирование даты.....	43
7.4 Программирование системных опций	44
7.5 Настройки GPRS.....	46
7.6 Настройки WiFi.....	47
7.7 Программирование настроек сервера ККТ	48
7.8 Просмотр налогов (ставок).....	49
7.9 Программирование операторов.....	51
7.10 Программирование заголовка документа (верхних строк клише).....	53
7.11 Программирование окончания документа (нижних строк клише)	55
7.12 Программирование отделов	55
7.13 Сохранение настроек ККТ	57
7.14 Загрузка настроек в ККТ	59
7.15 Программирование заводского номера	60
8 Программирование баз	61
8.1 Программирование товаров.....	61
8.2 Запись настроек и базы товаров из ККТ на USB-флеш накопитель	64
8.3 Загрузка настроек и базы товаров с на USB-флеш накопителя в ККТ	64
9 Сервисный режим	65
10 Режим диагностики	65
11 Режим сбросов.....	65
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	66
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	69
ПРИЛОЖЕНИЕ 3	72
ПРИЛОЖЕНИЕ 4	73
ПРИЛОЖЕНИЕ 5	74
ПРИЛОЖЕНИЕ 6	75

Введение

Настоящее Руководство по эксплуатации (далее – РЭ) содержит сведения о контрольно-кассовой технике «**Меркурий-180Ф**» (далее – ККТ), необходимые для обеспечения полного использования её технических возможностей, правильной эксплуатации и технического обслуживания. При изучении, эксплуатации и техническом обслуживании ККТ необходимо дополнительно руководствоваться паспортом АВЛГ 727.00.00-01 ПС.

Описание работы с блоком энергонезависимой памяти (далее-БЭП) порядок программирования, регистрации ККТ и получения отчетов из БЭП приведены в Инструкции налогового инспектора АВЛГ 727.00.00-01 НИ.

1 Описание ККТ

1.1 Назначение ККТ

ККТ предназначена для регистрации кассовых операций, учета денежных поступлений и контроля над указанными операциями. ККТ обеспечивает запись и хранение фискальных данных в БЭП, формирует фискальные документы, обеспечивает передачу фискальных документов в налоговые органы через средство контроля налоговых органов (далее-СКНО) и печатает фискальные документы на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Республики Беларусь.

Объем базы товаров и услуг – 10 000.

ККТ может применяться на предприятиях торговли, общественного питания и сферы услуг, и выполняет следующие функции:

- учет денежных сумм прихода за наличные денежные средства и (или) электронные средства платежа;
 - подсчет частных и общих итогов;
 - выделение налогов по 5-ти ставкам;
 - подсчет суммы сдачи;
 - отмена документа;
 - повторение оформления продажи;
 - умножение цены на количество товара;
 - исправление ошибок кассира до вывода денежной информации на печать;
 - введение скидок и надбавок на платёжный документ;
 - операцию возврата;
 - аннуляцию платежных документов.
- ККТ обеспечивает печать следующих отчетов:
- отчет о регистрации ККТ;
 - отчет об изменении параметров регистрации;

- отчет о текущем состоянии расчетов;
- отчет о закрытии смены;

1.2 Конструкция и технические данные

Наименование и условное обозначение ККТ

Наименование и условное обозначение ККТ: контрольно-кассовая техника «Меркурий-180Ф».

Условия эксплуатации

ККТ предназначена для эксплуатации при температуре окружающей среды от минус 25°С до плюс 45°С, относительной влажности от 40 до 80% и атмосферном давлении в пределах от 84 до 107 кПа.

Питание осуществляется от сети переменного тока напряжением ~220В -15%, +10% и частоты 50 ± 1Гц с использованием встроенной аккумуляторной батареи, работающей в буферном режиме.

Печатающее устройство

В ККТ использован термопринтер, печатающий на термохимической ленте шириной 57 мм (2 дюйма). Наружный диаметр бобины не более 60 мм.

Подключение периферийных устройств

Для подключения внешних устройств ККТ оснащена портами ввода/вывода:

- USB 2.0;
- RS-232.

Порты ввода/вывода позволяют:

- подключать внешний дисплей покупателя (RS-232);
- подключать сканер штрихкода (RS-232; USB);
- подключать USB-накопитель (USB);
- подключать USB-клавиатуру;
- подключать ПЭВМ.

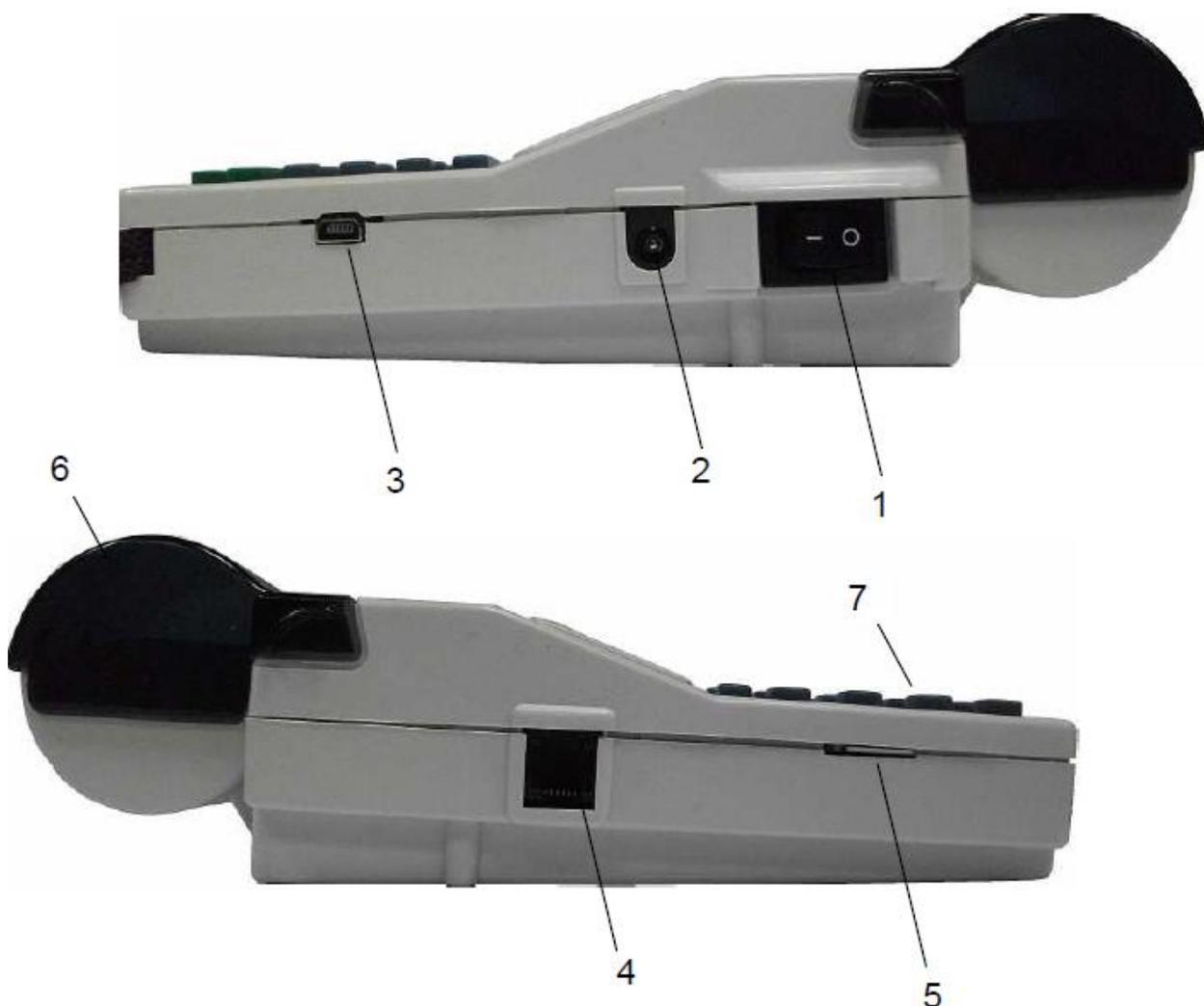
Ввод и отображение информации

Ввод информации производится с клавиатуры, сканера штрихкода, внешней USB-клавиатуры, ПЭВМ. Индикация вводимых данных, результатов вычислений, режимов работы осуществляется на дисплее кассира, а также ПЭВМ.

Общий вид ККТ

Общий вид ККТ приведен на рис. 1.

Технические данные приведены в паспорте АВЛГ 727.00.00-01 ПС.



- 1 – выключатель питания ККТ;
- 2 – разъем для подключения внешнего блока питания;
- 3 – разъем mini-USB;
- 4 – разъем RS-232 (COM1, COM2);
- 5 – разъем для SIM-карты;
- 6 – крышка печатающего устройства и отсека чековой ленты;
- 7 – клавиатура.

Рис.1. Общий вид ККТ.

Техническое обслуживание и ремонт

Работы и услуги по вводу в эксплуатацию, проверке исправности, ремонту (в том числе гарантийному), техническому обслуживанию и выводу из эксплуатации производятся в соответствии с положениями, изложенными в паспорте на ККТ.

Тара и упаковка

ККТ упаковывается по документации завода изготовителя.

Маркировка и пломбирование

Маркировка ККТ нанесена на корпусе. Корпус ККТ в процессе эксплуатации обеспечивает возможность опломбирования ККТ.

2 Эксплуатация

2.1 Подготовка к эксплуатации

Указание мер безопасности

Все сборочно-разборочные работы, замену элементов и пр. производить только при выключенном из розетки блоке питания.

В процессе эксплуатации ККТ розетка должна быть расположена в легко доступном для персонала месте.

Размещение ККТ

ККТ должна быть установлена на прочной ровной поверхности, и не подвергаться различного рода вибрациям и ударам.

Место расположения ККТ должно быть защищено от прямых солнечных лучей, источников тепла, влажности и пыли.

Установка ККТ

При покупке ККТ необходимо проверить отсутствие повреждений в элементах упаковки.

После распаковки ККТ необходимо:

- убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки ККТ;
- проверить комплектность ККТ в соответствии с паспортом;
- проверить соответствие заводского номера ККТ номеру, указанному в разделе «Свидетельство о приемке» паспорта.

Если ККТ находилась при отрицательной температуре и ее внесли в помещение с положительной температурой, то для работы или заряда аккумулятора необходимо выдержать ее в полиэтиленовом чехле, в котором она была упакована, при температуре от +15°C до +25°C, до испарения выступившей на упаковке росы, не менее 2-х часов.

Установить ККТ следует при общем и комбинированном освещении в пределах 400-500 лк.

Перед началом эксплуатации необходимо внимательно изучить паспорт и настоящее руководство по эксплуатации на ККТ. Ввод ККТ в эксплуатацию необходимо проводить согласно руководству по эксплуатации и паспорту на ККТ.

ВНИМАНИЕ: До проведения пуско-наладочных работ и ввода ККТ в эксплуатацию включать ККТ не разрешается.

Подготовка к работе

Перед началом работы необходимо:

1. Произвести внешний осмотр ККТ, удалить пыль с поверхности ККТ.
2. Включить ККТ в сеть, включить питание.
3. При отсутствии чековой ленты установите ее, для чего откройте крышку печатающего устройства вместе с прижимным валом, положите свободный конец ленты в направляющую чековой ленты и закройте крышку печатающего устройства, прижав

бумажную ленту к печатающей головке. Нажимая на клавишу «↑», продвиньте ленту и оборвите об отрывную гребенку.

2.2 Порядок эксплуатации

Работа на ККТ

К работе на ККТ допускается подготовленный персонал, изучивший настоящее Руководство по эксплуатации.

Пользователь перед началом эксплуатации ККТ обязан заключить договор с авторизованным сервисным центром (далее АСЦ).

Включение ККТ

Включение ККТ осуществляется тумблером, расположенным на боковой стенке ККТ.

Ошибки и неисправности

Встроенная система контроля алгоритма работы сообщает об ошибке (при ее возникновении) звуковым сигналом. Сообщения об ошибке появляются на дисплее.

Во время работы на дисплее ККТ могут появляться различные сообщения. Если они не описываются в ПРИЛОЖЕНИЕ 6 настоящего руководства, их обзор можно найти в Инструкции по сервисному обслуживанию и ремонту АВЛГ 727.00.00-01РД.

2.3 Настройка ККТ для подключения внешних устройств

Настройка ККТ для подключения внешнего дисплея

При работе с внешним дисплеем выберите канал работы COM 1 (опция 19) и установите нужную скорость обмена (опция 20).

Так же опция 85 должна быть установлена в значение «1».

В настоящий момент поддерживается протокол: Firich.

Примечание – При установке опции 17 в значение 1 или 5, опция 25 (конфигурация USB) должна быть установлена в значение 1. Опция 18 актуальна, если работа ведется через переходник RS232 – USB.

Настройка ККТ для подключения сканера

При использовании сканера с интерфейсом USB HID установить опцию 24 в значение «0» (сканер) и опцию 25 установить в значение «1» (конфигурация USB HOST).

При использовании сканера, работающего через RS232 или виртуальный Com-порт через USB по стандарту USB CDC, выберите канал работы – USB CDC, COM 1 (опции 17, 19 соответственно) и установите нужную скорость обмена (опции 18, 20).

Примечание – При установке опции 17 в значение 1 или 5 опция 25 (конфигурация USB) должна быть установлена в

значение 1. Опция 18 актуальна, если работа ведется через переходник RS232 – USB.

Подключение внешней клавиатуры

Внешняя клавиатура подключается к разъёму USB для удобства ввода текстовой информации или замены основной клавиатуры кассового аппарата.

3 Работа на ККТ

3.1 Основные положения

В зависимости от нажатой при включении клавиши, ККТ может работать в различных режимах.

Для включения с нажатой клавишей необходимо произвести следующие действия:

1. Нажать необходимую клавишу.
2. Не отпуская клавишу включить тумблер, находящийся на правой стенке ККТ.

3. При появлении сообщения

ПРОВЕРКА ОБОРУДОВАНИЯ

 отпустить клавишу.

При включении без нажатой клавиши доступны 6 режимов:

- КАССОВЫЙ РЕЖИМ;
- Z-ОТЧЕТЫ;
- X-ОТЧЕТЫ;
- ПРОГРАММИРОВАНИЕ;
- ПРОГРАММИРОВАНИЕ БАЗЫ ТОВАРОВ;
- РЕЖИМ НАЛОГОВОГО ИНСПЕКТОРА.

При включении с нажатой клавишей «2» - доступен сервисный режим. Вход в сервисный режим осуществляется по паролю специалиста сервисной организации или по технологической перемычке.

При включении с нажатой клавишей «3» - доступен режим технологических прогонов.

При включении с нажатой клавишей «ВОЗ» - доступен режим сбросов. Вход осуществляется по паролю.

Примечание – работа в сервисном режиме и режиме технологических прогонов описана в Инструкции по сервисному обслуживанию и ремонту АВЛГ 727.00.00-01РД. Предоставляется только АСЦ.

Переход между позициями главного меню и подменю осуществляется клавишами «+»/«-». Также можно использовать клавиши «ПИ» или «РЕЖ» (только главного меню). Клавишей «С» осуществляется быстрый переход на первый пункт меню или подменю.

Для входа в режим следует нажать клавишу «ИТ». На дисплее появится приглашение ввода пароля данного режима в виде:

XXXXXXXXX ПАРОЛЬ:

где XXXXXXXXXXXXXXXX – название режима. Для выхода из режима следует нажать клавишу «РЕЖИМ».

3.2 Включение ККТ. Установка текущего времени и даты

После включения ККТ на дисплее выводится сообщение:

ПРОВЕРКА
ОБОРУДОВАНИЯ

, затем



. Нажмите

ДД/ММ/ГГ
ЧЧ:ММ:СС

«ИТ», появится текущая дата и время

– **ДД/ММ/ГГ** – соответственно две цифры дня, две цифры месяца и две последние цифры года;

– **ЧЧ:ММ:СС** – соответственно две цифры часов (по 24 часовой системе), две цифры минут и две цифры секунд.

Далее Вы можете:

– изменить текущее время;

– начать работу на кассе.

Если Вам необходимо откорректировать текущее время, нажмите клавишу «X». Введите цифровыми клавишами текущее время. Чтобы сохранить введенное значение, нажмите клавишу «ИТ».

Текущее время всегда надо устанавливать при пусконаладочных работах на ККТ или при замене БЭП.

При быстром включении, после предыдущего отключения, возможно появление сообщения «АВАРИЯ ПИТАНИЯ». В этом случае необходимо выключить ККТ, выдержать 5-10 сек, а затем снова включить ее.

Для того чтобы начать работу на кассе, нажмите клавишу «ПИ». На дисплее появится первый пункт главного меню:

КАССОВЫЙ РЕЖИМ

Проконтролировать состояние машины можно нажав клавишу «.» в основном меню. В результате будут отпечатаны основные параметры машины:

```
ОДО «НТС» г.Гомель
ул. Хуторянского 35а
Меркурий-180Ф
ЗАВ. НОМЕР 00000001
УНП *****
КНКО *****
Версия ПО: 180VY300
Конфиг: 26.05.2018
Вариант: 3001
ПО Загрузчика: 180VY300
Конфиг: 25.05.2018
Аккумулятор: ЕСТЬ
Уровень заряда акк., % **
29.05.2018 14:31
```

3.3 Доступ к режимам работы кассы

В ККТ вход в режимы разрешается посредством установки прав доступа для каждого оператора.

Каждому оператору может быть разрешен/запрещен вход в список заданных режимов работы.

Вход в режим «РЕЖИМ НАЛОГОВОГО ИНСПЕКТОРА», до проведения регистрации, осуществляется по паролю администратора.

3.4 Функциональная клавиша

При нахождении в меню или подменю любого режима, кроме «КАССОВОГО РЕЖИМА», становятся доступны дополнительные функции при нажатии клавиши «00».

Нажав ее, находясь в главном меню, можно проконтролировать и откорректировать текущее время, текущую дату (только просмотр), конфигурацию USB, время подсветки, яркость печати, заряд батареи (только просмотр), баланс SIM-карты, поиск сетей WiFi, проверить статус сервера ККТ, провести тест сервера ККТ, проверить статус СКНО. Переход между позициями меню осуществляется клавишами «+»/«-» и «ПИ». Выбор функции осуществляется клавишей «ИТ».

При выборе операции корректировки времени на дисплее отображается текущее время. Нажмите клавишу «Х» для изменения времени, задайте нужное время и нажмите клавишу «ИТ» – для сохранения изменений, клавишу «РЕЖ» – для отмены изменений.

При выборе операции «Конфигурация USB» на дисплее отображается меню:

КОНФИГУРАЦИЯ USB USB КЛАВИАТ/ДИСК

Клавишами «+»/«-» установите один из режимов «USB ПВЭМ», «USB КЛАВИАТУРА/ДИСК», «USB СКАНЕР». Далее нажмите клавишу «ИТ». Данные установки вступят в силу только после перезагрузки ККТ.

При выборе операции «Время подсветки» нажать клавишу «ИТ», на индикаторе отобразится время в секундах. Для изменения значения нажать клавишу «Х», ввести новое значение и нажать клавишу «ИТ» для завершения программирования.

На любые изменения появляется запрос:

ЗАПИСАТЬ ДАННЫЕ? (КЛ.3-ЗАПИСАТЬ)

нажать клавишу «3» для подтверждения записи или любую клавишу для отмены записи и выхода в меню.

При выборе операции установки яркости печати на дисплее

отображается:

ЯРКОСТЬ ПЕЧАТИ 4 Х-печать +/- наст
--

Нажмите клавишу «Х» или «ПИ», на чековой ленте распечатается тест принтера с установленной

яркостью печати. Клавишами «+», «-» можно соответственно увеличивать или уменьшать яркость печати. Для выхода из режима нажмите клавишу «С».

При выборе операции «БАЛАНС SIM КАРТЫ» на чековой ленте распечатываются итоги теста GPRS модема и текущий баланс SIM карты.

При выборе операции «Поиск сетей WiFi» на чековой ленте распечатывается список точек доступа.

Операция «ТЕСТ СЕРВ.ККТ» предназначена для проверки связи с сервером ККТ.

При соединении с сервером на индикаторе отобразится сообщение, что регистрация в сети прошла. Нажмите клавишу «ИТ», на индикаторе отобразится сообщение, что связь с сервером есть. Если связи с сервером нет, то на индикаторе отобразится сообщение об отказе в сети.

При выборе операции «Статус СЕРВ.ККТ.» на принтере распечатывается статус сервера администрирования:

Пример – распечатка статуса сервера администрирования.

Статус сервера ККТ	
Настройки сервера	
ID	35076
Хост	incotex -service.ru
Порт	3000
Период опроса	30
Канал передачи	WiFi
Статус:	ОТКЛЮЧЕНИЕ
Ошибок нет	
Настройка ККТ	
Статус:	ОБНОВЛЕНА ВРУЧНУЮ
Обнов. в ККТ.	17/05/18 12:10:00
Ошибок нет	
База товаров ККТ	
Статус:	НЕ ЗАГРУЖЕНА
Конфигурация ККТ	
Статус:	ОБНОВЛЕНА
Обнов. в ККТ.	15/05/18 16:44:30
Ошибок нет	

Операция «СТАТУС СКНО» позволяет провести первичную проверку подключения СКНО и проверку состояния самого СКНО. Выполните эту операцию для распечатки состояния на чековой ленте.

Если во время сеанса работы СКНО не установила связь с сервером, то перед строкой даты СКНО будет распечатана строка «ДАТА, ВРЕМЯ СКНО НЕДОСТУПНЫ! НЕТ СВЯЗИ С СЕРВЕРОМ!».

Дата и время СКНО не распечатываются, если касса не зарегистрирован или регистрационные параметры подключенного СКНО не соответствуют регистрационным параметрам, записанным в текущей записи регистрации кассы в БЭП.

Соответствие значений строк статуса распечатки статусу СКНО по СТБ 1364.0-2015 приведено в таблице Таблица 3.1.

Таблица 3.1 – Значения битов байтов статуса СКНО согласно СТБ 1364.0-2015

Статус СКНО в распечатке		Соответствие статусу СКНО по СТБ 1364.0-2015		
Поле статуса СКНО в распечатке	Соответствие бита статуса и значения в распечатке «ДА/НЕТ»	Байт	Бит	Описание
ЗАНЯТО	1 – ДА 0 – НЕТ	0	0	Занят «1»/свободен «0»
СКЗИ ЕСТЬ	1 – ДА 0 – НЕТ		1	Средство криптографической защиты информации (СКЗИ), есть «1»/нет «0»
СОЕДИНЕНИЕ С СЕРВ.	1 – ДА 0 – НЕТ		2	Соединение с сервером, есть «1»/нет «0»
ОКОНЧ.СЕРТИФ.СКЗИ	1 – ДА 0 – НЕТ		3	Запрет обслуживания по окончании сертификата СКЗИ, есть «1»/нет «0»
ЗАПР.ОБСЛ.ПО Z-ОТЧ	1 – ДА 0 – НЕТ		4	Запрет обслуживания по не переданным суточным (сменным) отчетам (Z-отчетам), есть «1»/нет «0»
ПЕРЕПОЛН.ПАМЯТИ	1 – ДА 0 – НЕТ		5	Запрет обслуживания по переполнению памяти СКНО, есть «1»/нет «0»
ИДЕНТИФ.ВЫПОЛНЕНА	1 – ДА 0 – НЕТ		6	Идентификация прошла успешно, да «1»/нет «0»
СМЕНА ОТКРЫТА	1 – ДА 0 – НЕТ		7	Смена открыта, да «1»/нет «0»
ДОКУМ.НЕ ЗАВЕРШЕН	1 – ДА 0 – НЕТ	1	0	Не завершена процедура по переданному документу, да «1»/нет «0»
ДОКУМ.ДЛЯ СЕРВЕРА	1 – ДА 0 – НЕТ		1	Наличие в памяти СКНО переданных документов, да «1»/нет «0»
БУФЕР ДОК.ПЕРЕПОЛН.	1 – ДА 0 – НЕТ		2	Превышен максимальный размер кассового документа в электронном виде, да «1»/нет «0»
СКНО ИСПРАВНО	1 – ДА 0 – НЕТ		3	СКНО исправно, да «1»/нет «0»

Пример – распечатка состояния СКНО.

СТАТУС СКНО	
ЗАНЯТО	НЕТ
СКЗИ ЕСТЬ	ДА
СОЕДИНЕНИЕ С СЕРВ.	ДА
ОКОНЧ.СЕРТИФ.СКЗИ	НЕТ
ЗАПР.ОБСЛ.ПО Z-ОТЧ.	НЕТ
ПЕРЕПОЛН.ПАМЯТИ	НЕТ
ИДЕНТИФ.ВЫПОЛНЕНА	ДА
СМЕНА ОТКРЫТА	НЕТ
ДОКУМ.НЕ ЗАВЕРШЕН	НЕТ
ДОКУМ.ДЛЯ СЕРВЕРА	НЕТ
БУФЕР ДОК.ПЕРЕПОЛН.	НЕТ
СКНО ИСПРАВНО	ДА
ДАТА СКНО	21.06.18
ВРЕМЯ СКНО	17:00:55

- Дата СКНО
- Время СКНО

- получение средств от покупателя (клиента);
- возврат покупателю (клиенту) средств, полученных от него;

ВНИМАНИЕ: Стоимость одного товара в чеке не должна превышать 9 разрядов. В противном случае прозвучит сигнал об ошибке.

При изучении кассового режима и содержимого примеров распечатки чеков следует учитывать, что опции находятся в значении по умолчанию (см. ПРИЛОЖЕНИЕ 1 Таблица опций). Заголовок и окончание документа, базы товаров и услуг запрограммированы в соответствии с примерами распечаток, приведенных в соответствующих разделах настоящего руководства.

4.2 Оформление чека

Ввод стоимости товара (услуги) с клавиатуры

При сообщении на дисплее «0.00», наберите на цифровой клавиатуре стоимость товара, начиная со старшего разряда. Максимальная разрядность вводимой суммы равна 9, с учетом запятой. Нажмите клавишу «**ПИ**».

Примечание – При ошибке ввода информации до вывода её на печать нажмите клавишу «**С**».

Пример – получение средств от покупателя за товары со стоимостями 0.10, 0.12 и 9.27 руб.:

	1	0	ВВОД ЦЕНЫ КОЛ-ВО Ц	1.000 0.10	ОДО «НТС» г.Гомель ул. Хуторянского 35а ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ ЧЕК ПРОДАЖИ ЧЕК: 35 1 СК = 0.10 1СК = 0.12 1СК = 9.27 ИТОГ ≙9.49 НАЛИЧНЫМИ 9.49 КАССИР 2 Петров 17.05.18 17:08 УНП ***** РНКО ***** ККТ 00000001 УНИКАЛЬНЫЙ ИДЕНТИФИКАТОР 7EB89BA086F8C99100000000  СПАСИБО 	Заголовок документа Номер чека Номер секции и цена товара Сумма оплаты Вид оплаты Кассир Дата, время УИД QR- код Запрограммир ованное окончание документа
	ПИ	ПРОДАЖА ПИ 1С	0.10 0.10			
	1	2	ВВОД ЦЕНЫ КОЛ-ВО Ц	1.000 0.12		
	ПИ	ПРОДАЖА ПИ 1С	0.22 0.12			
9	2	7	ВВОД ЦЕНЫ КОЛ-ВО Ц	1.000 9.27		
	ПИ	ПРОДАЖА ПИ 1С	9.49 9.27			
	ИТ	ПРОДАЖА ПОЗИЦИИ ИТОГ	3 9.49			

Получение средств от покупателя за товар (услугу) по запрограммированному коду

Если товары (услуги) запрограммированы заранее, Вы можете вести их учет непосредственно в ККТ.

Нажмите клавишу «КОД», введите код товара и нажмите клавишу «ПИ». На дисплее отобразится запрограммированная цена товара. Если цена товара в базе не запрограммирована, то на дисплее в нижней строке отобразится «0.00». Введите цену и нажмите клавишу «ПИ».

При работе со сканером штрихкодов необходимо предварительно провести настройку ККТ. Описание настройки ККТ для подключения сканера приведено в пункте **7.4 Программирование системных опций** настоящего руководства

Подключите сканер к порту, нажмите на кнопку сканера и поднесите его к штрихкоду на товаре; после звукового сигнала сканера на дисплеях появится запрограммированная цена товара.

Дальнейшая работа такая же, как и для цен, введенных с клавиатуры.

- нажмите клавишу «**ПИ**».

Если работа происходит с помощью сканера штрихкода, то вместо второго нажатия клавиши «**X**» или клавиши «**КОД**» отсканируйте штрихкод товара.

ВНИМАНИЕ: Если нажата какая-либо из клавиш, то при сканировании штрихкода на экране отобразится сообщение **ОШИБКА 057** «Превышение макс. значения!» или **ОШИБКА 088** «Товар не найден!»

Если нужно продать какое-то количество товара, запрограммированного в базе товаров, то вместо цены товара нажмите клавишу «**КОД**» (повторное нажатие клавиши «**КОД**» позволит ввести штрихкод товара), введите на цифровой клавиатуре код товара и нажмите клавишу «**ПИ**»: будет рассчитана стоимость соответствующего товара, которая распечатается на чеке. Если товар штучный, а Вы ввели дробное значение количества, то печать не произойдет, на дисплее появится сообщение **ОШИБКА 061** «Недопустимое количество».

Примечание – Операция умножения возможна, если значение суммы прихода не превышает 9 разрядов, включая копейки. В противном случае на дисплее появится сообщение **ОШИБКА 057** «Превышение макс. значения!». Та же ситуация с переполнением возникнет, если сумма стоимости всех товаров в чеке превысит 9 разрядов.

Пример – получение средств от покупателя за товар с кодом 2 в количестве 5 шт.; получение средств от покупателя за товар с ценой 0.80 копеек в количестве 0.35.

2	5	0	ВВОД ЦЕНЫ КОЛ-ВО Ц	1.000 2.50	ОДО «НТС» г.Гомель ул. Хуторянского 35а ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ ЧЕК ПРОДАЖИ ЧЕК: 52 1СК = 2.50 1СК = 3.00 СКИДКА НА ЧЕК 10% 0.55 ИТОГ ≙4.95 НАЛИЧНЫМИ 4.95 ВНЕСЕНО 5.00 СДАЧА 0.05 КАССИР 2 Петров 21.05.18 00:06 УНП ***** РНКО ***** ККТ 00000001 УНИКАЛЬНЫЙ ИДЕНТИФИКАТОР ВА1D3A1846F475FD00000000  СПАСИБО
	ПИ		ПРОДАЖА ПИ 1С	2.50 2.50	
3	00		ВВОД ЦЕНЫ КОЛ-ВО Ц	1.000 3.00	
	ПИ		ПРОДАЖА ПИ 1С	5.50 3.00	
-	1	0	ВВОД СКИДКИ НА ЧЕК ПИ %	5.50 10	
	ПИ		СКИДКИ ПОЗИЦИЙ ПИ	0.55 2 4.95	
ОПЛ	5 00		НАЛИЧ.С РАССЧ.СДАЧИ ПИ НАЛ	4.95 5.00	
	ИТ		ВНЕС.НАЛИЧН. СДАЧА ИТОГ	5.00 0.05 4.95	

Пример – оформление товара с кодом 5 с надбавкой 10 копеек;
оформление товара с ценой 3 руб. и надбавкой 10%;
сумма денег, полученная от покупателя – 10 рублей.

ОДО «НТС» г.Гомель
ул. Хуторянского 35а
НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПЛАТЕЖНЫМ
ДОКУМЕНТОМ
СЛУЖЕБНОЕ ВНЕСЕНИЕ ДЕНЕГ
ЧЕК: 69
ИТОГ **≡6.78**
КАССИР 2 Петров
21.05.18 02:06
УНП *****
РНКО *****
ККТ 00000001
УНИКАЛЬНЫЙ ИДЕНТИФИКАТОР
С3А116ВDВ2АЕЕ27С00000000



.....

Сумма внесения

Пример 2 – образец документа выплаты из кассы 9.75 руб.

ОДО «НТС» г.Гомель
ул. Хуторянского 35а
НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПЛАТЕЖНЫМ
ДОКУМЕНТОМ
СЛУЖЕБНАЯ ВЫДАЧА ДЕНЕГ
ЧЕК: 70
ИТОГ **≡9.75**
КАССИР 2 Петров
21.05.18 02:06
УНП *****
РНКО *****
ККТ 00000001
УНИКАЛЬНЫЙ ИДЕНТИФИКАТОР
СС5Е00ЕD314Е964300000000



.....

Сумма выдачи

4.13 Оформление нулевого чека

Для оформления нулевого чека нажать клавиши «0», «ПИ», номер секции, «ИТ». На чековой ленте распечатается:

ЧЕК ПРОДАЖИ		ЧЕК АННУЛИРОВАНИЯ		ЧЕК ПРОДАЖИ	
ЧЕК:	148	ЧЕК:	151	ЧЕК:	154
1СК	= 1.00	АННУЛИРОВАН ЧЕК:	150	1СК	= 0.00
СУММА ОТМЕНЫ	≅1.00	ИТОГ	≅1.00	ИТОГ	≅0.00
КАССИР 2		НАЛИЧНЫМИ	1.00	КАССИР 2	
30.05.18	12:19	КАССИР 2		30.05.18	12:22
ДОКУМЕНТ ОТМЕНЕН!		30.05.18	12:20	УНИКАЛЬНЫЙ ИДЕНТИФИКАТОР	
.....		УНИКАЛЬНЫЙ ИДЕНТИФИКАТОР		561F4448C7518A5000000000	
ЧЕК ВОЗВРАТА		4B80D4C722A0939C00000000		
ЧЕК:	149		ЧЕК ПРОДАЖИ	
1СК	= 1.00	СЛУЖЕБНОЕ ВНЕСЕНИЕ ДЕНЕГ		*** КОПИЯ ДОКУМЕНТА! ***	
ИТОГ	≅1.00	ЧЕК:	152	ЧЕК:	137
НАЛИЧНЫМИ	1.00	ИТОГ	≅6.78	1СК	= 0.00
КАССИР 2		КАССИР 2		ИТОГ	≅0.00
30.05.18	12:20	30.05.18	12:21	КАССИР 2	Петров
УНИКАЛЬНЫЙ ИДЕНТИФИКАТОР		УНИКАЛЬНЫЙ ИДЕНТИФИКАТОР		21.05.18	00:38
867B5D08B2C5072B00000000		СЗА116BDB2AEE27C00000000		УНП	*****
.....			РНКО	*****
ЧЕК ПРОДАЖИ		СЛУЖЕБНАЯ ВЫДАЧА ДЕНЕГ		ККТ	00000001
ЧЕК:	150	ЧЕК:	153	УНИКАЛЬНЫЙ ИДЕНТИФИКАТОР	
1 СК	= 1.00	ИТОГ	≅9.75	35E99F87A21152E100000000	
ИТОГ	≅1.00	КАССИР 2		
НАЛИЧНЫМИ	1.00	30.05.18	12:21	ПЛАТЕЖНЫХ ЧЕКОВ	12
КАССИР 2		УНИКАЛЬНЫЙ ИДЕНТИФИКАТОР		ИТОГ	52.13
30.05.18	12:20	СС5E00ED314E964300000000		30.05.18	12:23
УНИКАЛЬНЫЙ ИДЕНТИФИКАТОР			УНП	*****
C74146CE1385593400000000			РНКО	*****
.....			ККТ	00000001
.....		

6.5 Выгрузка сменного отчета по товарам CSV без гашения

Для выгрузки отчёта по товарам подключите к ККТ флеш-накопитель и выберите режим «Х-ОТЧЕТЫ» → «>ПО ТОВАРАМ CSV» и нажмите клавишу «ИТ». ККТ начнёт выполнять запись на накопитель, а после выполнения отчёта на дисплее отобразится

Выполнено.
Обработано: *****

сообщение: На флеш-накопитель в каталог «?:\ncotexKKM\BY\Mercury-180\REPORTS\» запишется файл вида: «Rep_X_BPC_20180521_164819.csv». Данные в ККТ не погасятся.

7 Режим «Программирование»

7.1 Основные положения

Вход в этот режим происходит из главного меню после выбора режима «ПРОГРАММИРОВАНИЕ» и нажатия клавиши «ИТ». На

ПРОГРАММИРОВАНИЕ
ПАРОЛЬ:

дисплее появится сообщение

ПРОГРАММИРОВАНИЕ
>ДАТА

. При нажатии клавиш «+»/«-» или «ПИ», можно просматривать следующие позиции подменю:

- « >ДАТА» - программирование даты;
- « >ПРОГ. ОПЦИИ» - программирование опций;
- « >НАСТРОЙКИ GPRS» - настройки GPRS;
- « >НАСТРОЙКИ WiFi» - настройки WiFi;
- « >СЕРВ.ККТ» - программирование настроек сервера ККТ;
- « >НАЛОГИ» - программирование налогов;
- « >ОПЕРАТОРЫ» - программирование операторов;
- « >ЗАГОЛОВОК ЧЕКА» - программирование заголовка чека;
- « >ОКОНЧАНИЕ ЧЕКА» - программирование окончания чека;
- « >ОТДЕЛЫ» - программирование отделов;
- « >СОХР.НАСТРОЙКИ» - запись настроек на USB-диск;
- « >ЗАГР.НАСТРОЙКИ» - загрузка настроек с USB-диска в ККТ;
- « >ЗАВ. НОМЕР» - программирование заводского номера.

Для входа в выбранный подрежим нажмите клавишу «ИТ».

7.2 Программирование текстовой информации

Для редактирования строки, нажмите клавишу «Х» при просмотре.

C:00 П:01 К:___

На дисплее появится

С – количество введенных символов;

П – позиция курсора в строке;

К – трехзначный код вводимого символа.

В режиме редактирования на дисплее в левом нижнем углу отображен мигающий символ «_». Перемещать его по строке можно с помощью клавиш «+» и «-». После введения кода нужного символа, он появится на дисплее, а мигающий символ «_» сместится вправо на следующую позицию. После редактирования строки нажмите «ИТ» или «РЕЖ», вы попадете в подменю выбора строки для редактирования. Перемещаться между строками можно с помощью

клавиш «+» и «-» или «ПИ». Для продолжения редактирования выберите необходимую строку, для завершения программирования текста, нажмите клавишу «РЕЖ». На дисплее появится сообщение

ЗАПИСАТЬ ДАННЫЕ?
(КЛ.3-ЗАПИСАТЬ)

. Для сохранения введенных настроек нажмите цифровую клавишу «3», для отмены сохранений нажмите клавишу «С».

Если в режиме выбора строки нажать клавиши «00», на дисплее

ВЫБОР ФУНКЦИЙ:
УСТ. ПО УМОЛЧ.

появится сообщение . При нажатии клавиш «+», «-» или «ПИ», можно просматривать следующие позиции:

- «УСТ. ПО УМОЛЧ.» - установка значений по умолчанию;
- «ОЧИСТИТЬ ПОЛЕ» - очистить поле;
- «ПЕЧАТЬ ЗАП.» - печать выбранной записи;
- «ПЕЧАТАТЬ ВСЕ» - распечатать все данные;
- «ДОБАВИТЬ ЗАП.» - добавить новую запись;
- «УДАЛИТЬ ЗАП.» - удалить выбранную запись;
- «УДАЛИТЬ ВСЕ» - удалить все данные;
- «ТАБЛ. КОДИРОВКИ» - печать таблицы кодов символов;
- «ОБРАЗЦЫ ШРИФТОВ» - печать образцов шрифтов.

Для входа в выбранный подрежим нажмите клавишу «ИТ».

Примечание – Примеры распечаток для каждого пункта программирования будут приведены в описании.

7.3 Программирование даты

ПРОГРАММИРОВАНИЕ
>ДАТА

В режиме дисплее высветится приглашение к вводу даты:

ВВОД ДАТЫ
00/00/00

С помощью цифровых клавиш вы можете ввести текущую дату в

ВВОД ДАТЫ
ДД/ММ/ГГ

виде: , где: ДД – дата, ММ – месяц, ГГ – год и подтвердить ввод клавишей «ИТ». При правильном вводе новая дата будет сохранена в таймере реального времени.

Для выхода из этого режима без сохранения нажмите клавишу «С».

7.4 Программирование системных опций

Для адаптивирования ККТ к конкретным условиям работы, предназначены 98 системных опций, программирование которых изменяет режимы работы.

В режиме

ПРОГРАММИРОВАНИЕ >ПРОГ. ОПЦИИ

 нажмите клавишу «ИТ». На

дисплее появится сообщение

ПРОГ. ОПЦИИ
ОП N X

, где N – номер опции, X – текущее значение опции.

Переход по опциям осуществляется клавишами «+»/«-» или «ПИ».

Быстрый переход к нужной опции осуществляется клавишей «КОД». После нажатия этой клавиши на дисплее появится сообщение

ПРОГ. ОПЦИИ
ОП 0 0

. С помощью цифровых клавиш введите номер опции и нажмите клавишу «ИТ». Вы перейдете к выбранной опции.

Чтобы изменить значение опции, выберите ее и нажмите клавишу «X» или «ИТ». Произойдет вход в режим редактирования значения

ПРОГ. ОПЦИИ
ОП N = X

, где N – номер опции. Цифровыми клавишами введите значение опции. Значение не должно выходить за пределы интервала опций (см.п. ПРИЛОЖЕНИЕ 1 Таблица опций). В случае неверного значения, звучит сигнал ошибки. Если Вы ошиблись при вводе, нажмите клавишу «С». После ввода значения нажмите клавишу «ИТ» – чтобы сохранить это значение, клавишу «РЕЖ» – чтобы оставить старое значение. На дисплее измененная опция будет отмечена символом «*».

При нажатии клавиши «00» будут доступны функции установки значений по умолчанию, очистки поля, печати и печати таблицы символов.

После нажатия клавиши «00» на дисплее появится сообщение

ВЫБОР ФУНКЦИЙ:
УСТ. ПО УМОЛЧ.

. Просмотр позиций подрежима выполняется клавишами «+», «-» или «ПИ»:

- «УСТ. ПО УМОЛЧ.» - установка всех опций в значения по умолчанию;
- «ОЧИСТИТЬ ПОЛЕ» - устанавливает выбранной опции в значение по умолчанию;
- «ПЕЧАТАТЬ ВСЕ» - распечатать все данные;
- «ТАБЛ. КОДИРОВКИ» - печать таблицы кодов символов.

Для входа в выбранный подрежим нажмите клавишу «ИТ».

При выборе позиции «ПЕЧАТАТЬ ВСЕ» значения всех опций будут распечатаны на чековой ленте:

СИСТЕМНЫЕ ОПЦИИ		Номер опции, ее значение	
ОП 1 –	ОП 2 –		
*ОП 3 –	ОП 4 –		
ОП 5 –	ОП 6 16		
ОП 7 –	ОП 8 0		
ОП 9 –	ОП10 1		
ОП11 –	ОП12 –		
ОП13 1	ОП14 1		
ОП15 –	ОП16 –		
*ОП17 3	ОП18 5		
ОП19 0	ОП20 3		
ОП21 0	ОП22 3		
ОП23 –	ОП24 1		
ОП25 1	ОП26 120		
ОП27 30	ОП28 0		
ОП29 –	*ОП30 5		
ОП31 130	ОП32 –		
ОП33 –	ОП34 –		
ОП35 –	ОП36 –		
ОП37 –	ОП38 –		
ОП39 –	ОП40 –		
ОП41 –	ОП42 –		
ОП43 –	ОП44 –		
ОП45 –	ОП46 –		
ОП47 –	*ОП48 1		
ОП49 2	ОП50 8		
ОП51 –	ОП52 –		
ОП53 12	ОП54 –		
ОП55 –	ОП56 0		
ОП57 –	ОП58 –		
		ОП59 –	ОП60 –
		ОП61 –	ОП62 –
		ОП63 –	ОП64 –
		ОП65 –	ОП66 –
		ОП67 –	ОП68 –
		ОП69 –	ОП70 –
		ОП71 –	ОП72 –
		ОП73 –	ОП74 –
		ОП75 –	ОП76 –
		ОП77 –	ОП78 –
		ОП79 –	ОП80 –
		ОП81 –	ОП82 –
		ОП83 –	ОП84 –
		*ОП85 1	ОП86 –
		ОП87 –	ОП88 –
		ОП89 –	ОП90 –
		ОП91 –	ОП92 –
		ОП93 –	ОП94 –
		ОП95 –	ОП96 –
		ОП97 –	ОП98 –

При распечатке системных опций строчки с опциями, имеющими значения, отличные от значений по умолчанию, отмечаются символом «*».

Чтобы установить измененную опцию в значение по умолчанию, при ее просмотре, нужно выбрать подрежим «ОЧИСТИТЬ ПОЛЕ». При

СБРОСИТЬ ДАННЫЕ?
(КЛ.0-СБРОС)

этом на дисплее отобразится СБРОСИТЬ ДАННЫЕ?
(КЛ.0-СБРОС), для сохранения нажмите цифровую клавишу «0», для отмены сохранений – клавишу «С».

Чтобы установить все опции по умолчанию нужно выбрать подрежим «УСТ. ПО УМОЛЧ.». При этом на дисплее отобразится

УСТАНОВИТЬ ПО
УМОЛЧАНИЮ? (З-ДА)

, для сохранения нажмите цифровую клавишу «3», для отмены сохранений – клавишу «С».

При выходе из этого режима на дисплее появится сообщение

ЗАПИСАТЬ ДАННЫЕ?
(КЛ.3-ЗАПИСАТЬ)

. Для сохранения введенных настроек нажмите цифровую клавишу «3», для отмены сохранений – клавишу «С».

При выборе позиции «ТАБЛ. КОДИРОВКИ», будет распечатана Таблица кодов символом. Она представлена в п. ПРИЛОЖЕНИЕ 2 Работа с текстовой информацией. Коды символов.

7.5 Настройки GPRS

В режиме «НАСТРОЙКИ GPRS» нажмите клавишу «ИТ». На дисплее отобразится адрес точки доступа.

Перемещение по полям настроек GPRS выполняется клавишами «+», «-» или «ПИ».

Поле	Сообщение на дисплее
Строка адреса точки доступа	APN:
Строка логина	ЛОГИН:
Строка пароля	ПАРОЛЬ:
Строка номера запроса баланса счета	БАЛАНС:

Для начала редактирования настроек нажмите клавишу «Х» или «ИТ». Для выхода из режима редактирования и перехода в режим просмотра нажмите «РЕЖ». Также выход из режима редактирования выполняется каждый раз после завершения ввода любого строкового поля.

Описание редактирования приведено в п. 7.2 Программирование текстовой информации.

Для распечатки введенной информации нажать клавишу «00» и выбрать нужный пункт меню.

Для выхода из режима программирования настроек GPRS нажмите клавишу «РЕЖ». Если настройки изменялись, на индикаторе

ЗАПИСАТЬ ДАННЫЕ?
(КЛ.3-ЗАПИСАТЬ)

отобразится: . Для сохранения введенных значений нажмите клавишу «3». Для отмены изменений нажмите «С».

Настройки вступают в силу после перезапуска кассы.

7.6 Настройки WiFi

В режиме «НАСТРОЙКИ WiFi» нажмите клавишу «ИТ». На

дисплее отобразится:

WIFI SSID	НЕЗАДАНА
-----------	----------

, если не выбрано или не запрограммировано не одной точки доступа, или

АКТИВНАЯ ТОЧКА «ИМЯ ТОЧКИ ДОСТУПА»

, если была выбрана одна из трёх доступных позиций в списке точек доступа.

Нажмите клавишу «ИТ» для перехода к списку точек доступа. Перемещение по списку выполняется клавишами «+», «-» или «ПИ».

Нажмите клавишу «ИТ» для перехода к списку настроек WiFi и редактирования их. Перемещение по полям настроек WiFi выполняется клавишами «+», «-» или «ПИ».

Поле	Сообщение на дисплее
Строка названия сети	WIFI SSID
Строка пароля	WIFI ПАРОЛЬ
Динамическая настройка IP-адреса	DHCP
Статический IP-адрес	СТАТ. IP-АДРЕС 0.0.0.0
Статический шлюз	СТАТ. ШЛЮЗ 0.0.0.0
Статическая маска	СТАТ. МАСКА 0.0.0.0

Переход к редактированию строки названия осуществляется клавишей «Х» или «ИТ». На дисплее отобразится сообщение

ПОИСК ИЛИ ВВОД? ПОИСК SSID СЕТИ

 ПОИСК ИЛИ ВВОД?. Клавишами «+», «-» или «ПИ» можно выбрать варианты ПОИСК или ВВОД. При выборе варианта ПОИСК произойдёт поиск ближайших WiFi сетей и предложение выбрать один из вариантов списка. Перемещение по списку осуществляется клавишами «+», «-» или «ПИ».

При выборе варианта ВВОД клавишей «ИТ» на дисплее появится

сообщение:

C:00	П:01	К:___
—		

.

Для начала редактирования строки пароля нажмите клавишу «Х»

или «ИТ». На дисплее появится сообщение:

C:00	П:01	К:___
—		

.

Работа с вводом текстовой информации описана в п. 7.2 данного РЭ.

Для завершения редактирования нажмите «ИТ» или «РЕЖ».

Для программирования DHCP нажмите клавишу «ИТ», нажатием клавиши «+» выберите ВКЛЮЧЕН – автоматическая настройка по DHCP-серверу или ВЫКЛЮЧЕН – настройка по статическому IP-адресу. Нажмите клавишу «ИТ» для завершения редактирования.

В режиме редактирования статический IP-адрес, статический шлюз и статическая маска вводятся побайтно (IP.1,... IP.4) Для ввода нажмите клавишу «Х» или «ИТ», введите новое значение (в формате XXX.XXX.XXX.XXX, при необходимости добавляя незначащие нули) и нажмите «ИТ».

Для распечатки введенной информации нажать клавишу «00» и выбрать нужный пункт меню.

Для выхода из режима программирования настроек WiFi нажмите клавишу «РЕЖ». Если настройки изменялись, на индикаторе

ЗАПИСАТЬ ДАННЫЕ?
(КЛ.3-ЗАПИСАТЬ)

отобразится: Для сохранения введенных значений нажмите клавишу «3». На чековой ленте распечатываются настройки WiFi. Для отмены изменений нажмите «С».

Настройки вступают в силу после перезапуска кассы.

7.7 Программирование настроек сервера ККТ

Для настройки сервера ККТ выберите подрежим «СЕРВЕР ККТ» и нажмите клавишу «ИТ». Нажимая клавиши «+», «-» или «ПИ», можно просмотреть следующие позиции:

«ИМЯ ХОСТА» - программирование адреса сервера ККТ

«IP-АДРЕС» - программирование IP-адреса сервера ККТ

«НОМЕР ПОРТА» - порт подключения к серверу

«ID КАССЫ» - индивидуальный номер ККТ при регистрации на сервере

«ПЕРИОД ОПРОСА» - период обращения к серверу (от 30 до 14400 сек)

«ВЫБОР КАНАЛА» - выбор канала WiFi, GPRS, USB ПВЭМ, COM1 ПВЭМ, COM2 ПВЭМ или канал выключен

«КОР. ЧАСОВ ККТ» - корректировка часов ККТ

Настройки адреса сервера предоставляются изготовителем ККТ.

Перемещение по полям настроек сервера ККТ выполняется клавишами «+», «-» и «ПИ».

Примечание – Если адрес сервера задан строкой «ИМЯ ХОСТА», то подключение выполняется по нему. Если строка адреса не задана, то подключение выполняется по IP-адресу.

При нажатии клавиши «00» на индикаторе отобразится меню выбора функций. Нажатием клавиши «+»/«-» выберите нужную функцию: установку настроек по умолчанию, печать настроек,

распечатку таблицы кодировок. Для выполнения выбранной функции нажмите клавишу «ИТ».

Для начала редактирования адреса сервера нажмите клавишу «Х» или «ИТ».

S:00	P:01	K:___
—		

На дисплее появится сообщение:

Работа с вводом текстовой информации описана в п. 7.2 данного РЭ.

Для завершения редактирования нажмите «ИТ».

В режиме редактирования IP-адрес вводится побайтно (IP.1,... IP.4) Для ввода нового значения нажмите клавишу «Х», введите новое значение (в формате XXX.XXX.XXX.XXX, при необходимости добавляя незначащие нули) и нажмите «ИТ». Будет выполнен переход к редактированию следующего поля настроек.

Для редактирования номера порта, ID кассы и периода опроса нажать клавишу «Х» или «ИТ», цифровыми клавишами ввести нужное значение и нажать клавишу «ИТ» или «РЕЖ».

В режиме выбора канала нажать клавишу «ИТ», нажатием клавиш «+»/«-» выбрать необходимый канал:

- ВЫКЛЮЧЕН
- GPRS КАНАЛ
- WiFi КАНАЛ
- USB ПВЭМ
- COM1 ПВЭМ
- COM2 ПВЭМ

Для корректировки часов выбрать «КОР, ЧАСОВ ККТ», нажать клавишу «ИТ». Клавишей «+» выбрать ВЫКЛЮЧЕНА (корректировка проводиться не будет) или ВКЛЮЧЕНА (часы ККТ будут корректироваться при расхождении часов ККТ с часами сервера). Нажать клавишу «ИТ».

Нажать клавишу «РЕЖ» для выхода из режима. На индикаторе

отобразится:

ЗАПИСАТЬ ДАННЫЕ? (КЛ.3-ЗАПИСАТЬ)

. Для сохранения настроек канала нажать клавишу «3». Для отмены изменений нажмите «С».

7.8 Просмотр налогов (ставок)

В базе существует 5 фиксированных налоговых ставок.

ПРОГРАММИРОВАНИЕ
> НАЛОГИ

В режиме ПРОГРАММИРОВАНИЕ
> НАЛОГИ нажмите клавишу «ИТ». На дисплее высветится первая ставка из базы в виде:

НАЛОГ N(Y)

СТАВКА: XX.XX

, где

N – номер ставки. Всего в базе предусмотрено 5 налоговых ставок с номерами 1, 2, 3, 4, 5;

Y – буквенное обозначение ставки;

X – значение ставки.

Клавишами «+», «-» можно перемещаться по налогам в базе. Быстрый переход к нужному налогу осуществляется клавишей «КОД».

После нажатия этой клавиши на дисплее появится сообщение

НАЛОГ N(Y)

СТАВКА= 0

. С помощью цифровых клавиш введите номер налога и нажмите клавишу «ИТ». При нажатии на клавишу «ПИ», можно просматривать следующие поля выбранного налога:

Поле	Сообщение на дисплее		
Процентная ставка налога	<table border="1" style="display: inline-table;"> <tr> <td>НАЛОГ N(Y)</td> <td>СТАВКА: 0.00</td> </tr> </table> , где 0.00 – процентное значение ставки.	НАЛОГ N(Y)	СТАВКА: 0.00
НАЛОГ N(Y)	СТАВКА: 0.00		
Тип - выделяемый налог.	<table border="1" style="display: inline-table;"> <tr> <td>НАЛОГ N(Y)</td> <td>ТИП: ВЫДЕЛЯЕМЫЙ</td> </tr> </table>	НАЛОГ N(Y)	ТИП: ВЫДЕЛЯЕМЫЙ
НАЛОГ N(Y)	ТИП: ВЫДЕЛЯЕМЫЙ		
Наименование налога	<table border="1" style="display: inline-table;"> <tr> <td>НАЛОГ N(Y)</td> <td>НАЗВ:</td> </tr> </table> Максимальная длина наименования – 16 символов.	НАЛОГ N(Y)	НАЗВ:
НАЛОГ N(Y)	НАЗВ:		

Для распечатки налогов нажмите клавишу «00», выберите нажатием клавиш «+»/«-» «ПЕЧАТАТЬ ЗАП.» (для распечатки текущего налога) или «ПЕЧАТАТЬ ВСЕ» (для распечатки всех налогов) и нажмите клавишу «ИТ». На чековой ленте распечатаются ставки налогов:

СТАВКИ НАЛОГОВ	
НАЛОГ 1(A)	НДС
ВЫДЕЛЯЕМЫЙ	20.00%
НАЛОГ 2(B)	
ВЫДЕЛЯЕМЫЙ	15.00%
НАЛОГ 3(C)	
ВЫДЕЛЯЕМЫЙ	10.00%
НАЛОГ 4(D)	
ВЫДЕЛЯЕМЫЙ	5.00%
НАЛОГ 5(E)	
ВЫДЕЛЯЕМЫЙ	1.00%

7.9 Программирование операторов

ПРОГРАММИРОВАНИЕ
>ОПЕРАТОРЫ

В режиме нажмите клавишу «ИТ». На дисплее высветится информация о первом операторе из базы в виде:

КАССИР 1
ПАРОЛЬ: 000000

. При нажатии клавиш «+» и «-» можно просматривать следующие пароли:

- кассиров 1–16;
- администратора.

При нажатии клавиши «ПИ», можно просматривать следующие поля оператора:

- «ПАРОЛЬ» - пароль оператора;
- «ФИО» - имя оператора;
- «ДОЛЖН» - название должности оператора;
- «ПРАВА» - права доступа оператора.

ВНИМАНИЕ: ПО УМОЛЧАНИЮ «КАССИР-1» СЧИТАЕТСЯ СТАРШИМ КАССИРОМ И ОБЛАДАЕТ РАСШИРЕННЫМ НАБОРОМ ПРАВ ОТНОСИТЕЛЬНО ОСТАЛЬНЫХ КАССИРОВ.

Для программирования пароля, при просмотре поля нажмите клавишу «Х», на дисплее появится сообщение:

КАССИР 1
ПАРОЛЬ=

Цифровыми клавишами задайте пароль от 4 до 6 знаков. Клавишей «С» можно очистить пароль. Подтвердите ввод пароля клавишей «ИТ».

Примечание – 1) Пароли кассиров обязательно должны различаться, т.е. два кассира не могут иметь одинаковые пароли. Если нажать не цифровую клавишу или ввести идентичный пароль, то звучит сигнал ошибки и на дисплее появляется

ПАРОЛЬ НЕ
УНИКАЛЕН!

предупреждение:

Нажмите любую клавишу, чтоб убрать предупреждение.

Для программирования имени оператора, при просмотре поля, нажмите клавишу «Х» или «ИТ», на дисплее появится сообщение:

С:00 П:01 К:___
—

Работа с вводом текстовой информации описана в п. 7.2.

Для программирования наименования должности оператора, при просмотре поля, нажмите клавишу «X», на дисплее появится

C:00	П:01	К:___
—		

сообщение:

Работа с вводом текстовой информации описана в п. 7.2.

Для программирования прав оператора, при просмотре поля, нажмите клавишу «X» или «ИТ», на дисплее появится сообщение:

CXZDPBRSN----- 1100000000000000

, где:

C: доступ в кассовый режим;

X: резерв;

Z: доступ к режиму «Z-ОТЧЕТЫ»;

D: программирование даты (не из режима программирования);

P: доступ в режим программирования;

V: доступ к режимам программирования баз;

R: оформление чека возврата;

S: оформление чека аннулирования;

N: оформление нулевого чека;

Цифровые обозначения: 1 - разрешено, 0 – запрещено.

ВНИМАНИЕ: ПРИ ПРОГРАММИРОВАНИИ ПРАВ ДОСТУПА ОПЕРАТОРА «АДМИНИСТРАТОР», ЗАПРЕЩЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВА (НЕВОЗМОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ): c-----rsn, ТАК КАК КАССОВЫЙ РЕЖИМ И ЕГО ОПЕРАЦИИ ДОСТУПНЫ ТОЛЬКО ДЛЯ КАССИРОВ. ПРИ ПОПЫТКЕ ИЗМЕНИТЬ ИХ, ЗВУЧИТ СИГНАЛ ОБ ОШИБКЕ.

Для сброса настроек одного из операторов в состояние по умолчанию (установить заводские настройки операторов) при просмотре этого оператора нажмите клавишу «00». Выберите пункт подменю «ОЧИСТИТЬ ПОЛЕ», на дисплее появится приглашение к

СБРОСИТЬ ДАННЫЕ? (КЛ.0-СБРОС)

сбросу:

Нажмите клавишу «0», чтобы сохранить заводские настройки оператора, или «С» для отмены.

ВНИМАНИЕ: ПРИ СБРОСЕ НАСТРОЕК ОДНОГО ИЗ ОПЕРАТОРОВ В СОСТОЯНИЕ ПО УМОЛЧАНИЮ, ЗНАЧЕНИЕ ПАРОЛЯ НЕ СБРАСЫВАЕТСЯ!

Для сброса всех настроек операторов в состояние по умолчанию (установить заводские настройки операторов) нажмите клавиши «00» и выбрать пункт подменю «УСТ. ПО УМОЛЧ.», на дисплее появится

УСТАНОВИТЬ ПО УМОЛЧАНИЮ? (З-ДА)

приглашение к сбросу:

Нажмите «3», чтобы сохранить заводские настройки, или «С» для отмены.

Если в режиме просмотра оператора нажать клавиши «00» и выбрать пункт подменю «ПЕЧАТЬ ЗАП.», то будут распечатаны данные по оператору, например:

КАССИР	000000
Должн:	СТ.КАССИР
ФИО:	ИВАНОВ И.И
ПРАВА:	CXZD--RS-----
УНП	

Приведены значение пароля и прав по умолчанию.

Если в режиме просмотра операторов нажать клавиши «00» и выбрать пункт подменю «ПЕЧАТАТЬ ВСЕ», то будут распечатаны данные по всем операторам, например:

КАССИР	000000
Должн:	СТ.КАССИР
ФИО:	ИВАНОВ И.И
ПРАВА:	CXZD--RS-----
УНП	
КАССИР	200000
Должн:	КАССИР
ФИО:	
ПРАВА:	CXZD--RS-----
УНП	
КАССИР	160000
Должн:	КАССИР
ФИО:	
ПРАВА:	CXZD--RS-----
УНП	
АДМИНИСТРАТОР	220000
Должн:	
ФИО:	ИВАНОВ И.И
ПРАВА:	CXZD--RS-----
УНП	

Значения паролей и прав приведены по умолчанию.

ВНИМАНИЕ: ЕСЛИ ЗАПРОГРАММИРОВАНЫ ФИО, ТО ОНИ БУДУТ РАСПЕЧАТАНЫ НА ЛЕНТЕ.

7.10 Программирование заголовка документа (верхних строк клише)

В ККТ имеется возможность записать индивидуальное клише, которое будет печататься в начале (6 строк) и в конце (6 строк) каждого чека.

Верхнее клише состоит из 6 строк до 24 знаков (в зависимости от выбранного Вами шрифта) в каждой – букв, цифр и др., что позволяет записать название торгового предприятия, фирмы, номера телефона и т.п. Каждый знак (буква, цифра) вводится при программировании клише. Если в запрограммированной строке с шрифтом 8 и количеством введённых символов 24 изменить шрифт на значение 17, то на печать будет выводиться только 16 символа.

В режиме

ПРОГРАММИРОВАНИЕ >ЗАГОЛОВОК ЧЕКА

 нажмите клавишу «ИТ». На

дисплее появится сообщение

ЗАГОЛОВОК ЧЕКА >РЕДАКТИРОВАТЬ

. Нажимая на клавиши «+»/«-» или «ПИ» можно просматривать следующие позиции подменю:

- «>РЕДАКТИРОВАТЬ» – ручной ввод текста;
- «>ЗАГР.ТЕКСТ» – загрузить текст с накопителя USB FLASH;
- «>ЗАГР.ЛОГОТИП» – загрузить логотип с накопителя USB FLASH;
- «>ПЕЧАТЬ ЛОГОТИПА» – распечатать логотип на чековой ленте.

Нажмите клавишу «ИТ» для входа в режим редактирования

заголовка. На дисплее появится сообщение

СТР: 1 ИЗ 6 Ш:16 XXXXXXXXXXXXXX

, где XXXXXXXXXXXXXX – запрограммированная первая строка заголовка. Просмотреть все строки можно, нажимая клавиши «+»/«-».

Работа с вводом текстовой информации описана в п. 7.2.

Чтобы удалить строку, при ее просмотре нажмите клавишу «00» и выбрать пункт подменю «УДАЛИТЬ ЗАГ.». Строка будет удалена.

Чтобы распечатать строку заголовка, при ее просмотре нужно нажать клавишу «00» и выбрать пункт подменю «ПЕЧАТАТЬ ЗАГ.».

Чтобы распечатать весь заголовок, нужно нажать клавишу «00» и выбрать пункт подменю «ПЕЧАТАТЬ ВСЕ».

Пример – распечатка заголовка:

ОДО «НТС» г.Гомель ул. Хуторянского 35а
--

1-ая строка не задана
2-ая строка
3-ья строка
4-ая строка
5-ая строка
6-ая строка не задана

Для распечатывания образцов шрифтов нажмите клавишу «00» в режиме редактирования и выберите «ОБРАЗЦЫ ШРИФТОВ».

Примечание – размер шрифта невозможно установить меньше=8

Для изменения размера шрифта заголовка в режиме редактирования строки нажмите клавишу «**ПИ**», на индикаторе отобразится текущий размер шрифта. Нажмите клавишу «**Х**», введите нужный размер и нажмите клавишу «**ИТ**» для подтверждения.

7.11 Программирование окончания документа (нижних строк клише)

В режиме

ПРОГРАММИРОВАНИЕ >ОКОНЧАНИЕ ЧЕКА

 нажмите клавишу «**ИТ**». На дисплее появится сообщение

ОКОНЧАНИЕ ЧЕКА > РЕДАКТИРОВАТЬ

. Нажимая на клавиши «**+**», «**-**» или «**ПИ**», можно просматривать следующие позиции подменю:

- «>РЕДАКТИРОВАТЬ» – ручной ввод текста;
- «>ЗАГР.ТЕКСТ» – загрузить текст с накопителя USB FLASH.

Дальнейшее программирование аналогично программированию заголовка документа.

7.12 Программирование отделов

В режиме

ПРОГРАММИРОВАНИЕ >ОТДЕЛЫ

 нажмите клавишу «**ИТ**». На дисплее появится сообщение

ОТДЕЛ 1 СТАТУС: ТОВАРЫ

. С помощью клавиш «**+**» и «**-**» осуществляется переход между отделами от 1 до 16. Для быстрого перехода к нужному отделу нажмите клавишу «**КОД**», на

дисплее отобразится:

ОТДЕЛ 1 ПЕРЕЙТИ К N= 0

, и введите номер отдела с помощью цифровой клавиатуры.

Используя клавишу «**ПИ**», можно просматривать следующие свойства отделов:

- «СТАТУС:» – принимает вид: продажа товаров, оказание услуг или отдел закрыт;
- «НАЗВ:» – название отдела;
- «ОгрЦ: Х.ХХ» – максимум суммы одной позиции на отдел в платёжном документе;
- «НЛГ:» – привязка налоговой группы.

Для редактирования свойства «СТАТУС:» нажмите клавишу «X»

или «ИТ». На дисплее отобразится:

ОТДЕЛ	1
СТАТУС=	ТОВАРЫ

. С помощью клавиш «ПИ» или «+»/«-» изменяется тип между:

- ТОВАРЫ
- УСЛУГИ
- ЗАКРЫТ

Для программирования наименования отдела, при просмотре поля, нажмите клавишу «X» или «ИТ», на дисплее появится

сообщение:

С:00	П:01	К:___
-		

.

Работа с вводом текстовой информации описана в п. 7.2.

Для изменения ограничения суммы за чек нажмите клавишу «X»

или «ИТ», на дисплее отобразится:

ОТДЕЛ	1
ОгрЦ=	0

, и введите нужное значение.

Для изменения привязки группы налогов перейдите к свойству

ОТДЕЛ	1
НЛГ:	-

. и нажмите клавишу «X» или «ИТ», на

дисплее отобразится:

ОТДЕЛ	1
НЛГ=	0

. Ведите значение от 1 до 5 и нажмите клавишу «ИТ» для введения значения или клавишу «С» - для сброса назначения налога.

Примечание – При запрограммированном налоге на товар, попытка регистрации товара в чеке на секцию с запрограммированным налогом будет приводить к ОШИБКЕ "Неправильный номер или тип отдела (или закрыт)". Т.е. нельзя запрограммировать налоговую ставку и на товар и на секцию, необходимо остановиться на одном из видов программирования.

Для сброса настроек одного из отделов в состояние по умолчанию (установить заводские настройки отделов) при просмотре этого отдела нажмите клавишу «00» и выберите пункт подменю «ОЧИСТИТЬ ПОЛЕ», на дисплее появится приглашение к сбросу:

СБРОСИТЬ ДАННЫЕ? (КЛ.0-СБРОС)

. Нажмите клавишу «0», чтобы сохранить заводские настройки отдела, или «С» для отмены.

Для сброса всех настроек отделов в состояние по умолчанию (установить заводские настройки отделов) нажмите клавиши «00» и выбрать пункт подменю «УСТ. ПО УМОЛЧ.», на дисплее появится

приглашение к сбросу:

УСТАНОВИТЬ ПО УМОЛЧАНИЮ? (З-ДА)

. Нажмите «3», чтобы сохранить заводские настройки, или «С» для отмены.

Если в режиме просмотра отдела нажать клавиши «00» и выбрать пункт подменю «ПЕЧАТЬ ЗАП.», то будут распечатаны данные по отделу, например:

ОТД 2 ТОВАРЫ	НАЛОГ –
--------------	---------

 Значение приведено по умолчанию.

Если в режиме просмотра операторов нажать клавиши «00» и выбрать пункт подменю «ПЕЧАТАТЬ ВСЕ», то будут распечатаны данные по всем операторам, например:

ОТД 1 ТОВАРЫ	НАЛОГ 1
ОТД 2 УСЛУГИ	НАЛОГ 2

 Значения приведены по умолчанию.

ОТД 15 ТОВАРЫ	НАЛОГ -
ОТД 16 ТОВАРЫ	НАЛОГ -

ВНИМАНИЕ: ЕСЛИ ЗАПРОГРАММИРОВАНЫ НАЗВАНИЕ ОТДЕЛА И ОГРАНИЧЕНИЕ ЦЕНЫ, ТО ОНИ БУДУТ РАСПЕЧАТАНЫ НА ЛЕНТЕ.

Нажать клавишу «РЕЖ» для выхода из режима. На индикаторе

отобразится:

ОТДЕЛ N ЗАПИСАТЬ?(З/С)

. Для сохранения настроек отдела нажать клавишу «3». Для отмены изменений нажмите «С».

7.13 Сохранение настроек ККТ

ККТ может выполнять запись настроек и базы товаров на USB-флеш накопитель.

Для записи настроек ККТ в файл на USB-флеш накопитель выбрать режим «СОХР.НАСТРОЙКИ».

При записи настроек ККТ на USB-флеш накопитель, используется по умолчанию следующий путь к файлам настроек:

[диск:]\IncotexKKM\BY\Mercury-180\OUT_FILES\FileName.cfg

где

- [диск:] – имя накопителя в системе (на ПЭВМ). В ККТ имя накопителя используется неявно. ККТ поддерживает работу только с накопителями, отформатированными в системе FAT12/16/32.
- \IncotexKKM\BY\Mercury-180\OUT_FILES – структура каталогов, которую ККТ использует по умолчанию для сохранения файлов настроек. Каталог IncotexKKM должен находиться в корневом

каталоге накопителя. Если такой структуры каталогов на накопителе нет, то ККТ создаст ее автоматически при сохранении настроек.

- FileName.cfg – файл настроек ККТ с именем в одном из predetermined форматов и с расширением имени файла «.cfg».

При сохранении настроек имена файлов настроек создаются по нескольким шаблонам создания имен, доступным в ККМ: по заводскому номеру, по дате/времени и вводом имени файла с клавиатуры.

Порядок записи настроек из ККТ в файл на накопителе.

- 1) Вставьте накопитель в USB-разъем ККТ. Для работы с накопителем USB-порт ККТ должен быть настроен на работу в режиме «HOST» (опция № 25 установлена в «1»).
- 2) Выберите и запустите режим «СОХР.НАСТРОЙКИ». На индикаторе отобразится диалог выбора формата имени файла:

ФОРМАТ ИМЕНИ ФАЙ
> ПО ЗАВ.НОМЕРУ

Клавишей «ПИ» выберите формат имени файла:

- « >ПО ЗАВ.НОМЕРУ» – имя файла будет создано автоматически в формате «заводской номер».cfg;
- « >ПО ДАТЕ/ВРЕМЕНИ» – имя файла будет создано автоматически в формате «ГГГГММДД_ЧЧММСС.cfg», где ГГГГММДД_ЧЧММСС – год, месяц, день, часы, минуты, секунды по часам ККМ;
- « >ВВОД С КЛАВИАТ.» – имя файла вводится вручную по кодам символов. К введенному имени будет автоматически добавлено расширение «.cfg».

3) После выбора формата имени файла (и его ввода, если потребуется) на дисплее нажмите «ИТ». ККМ запишет базу товаров в файл на накопителе в каталог по умолчанию.

Для сохранения настроек ККТ по дате/времени войдите в режим «>СОХР.НАСТРОЙКИ» >ПО ДАТЕ/ВРЕМЕНИ». На дисплее

ФОРМАТ ИМЕНИ ФАЙ
>ПО ДАТЕ/ВРЕМЕНИ

отобразится

Нажмите клавишу «ИТ» и на

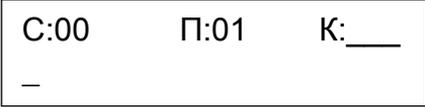
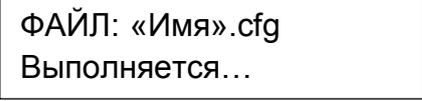
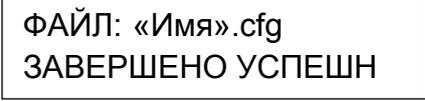
ФАЙЛ: ГГ:ММ:ДД_ЧЧ
Выполняется...

дисплее отобразится

ФАЙЛ: ГГ:ММ:ДД_ЧЧ
ЗАВЕРШЕНО УСПЕШН

(«ГГ:ММ:ДД_ЧЧ:ММ:СС».cfg), а затем

Для сохранения настроек ККТ по дате/времени войдите в режим «>СОХР.НАСТРОЙКИ» → « >ВВОД С КЛАВИАТ.».

отобразится . Введите название файла и нажмите клавишу «ИТ» и на дисплее отобразится , а затем . Если такой файл уже существует на накопителе, то на дисплее появится сообщение . Нажмите клавишу «ИТ» для перезаписи файла или клавишу «С» для отмены записи.

Работа с вводом текстовой информации описана в п. 7.2.

7.14 Загрузка настроек в ККТ

ККТ может выполнять загрузку настроек и базы товаров с USB-флеш накопителя в ККТ.

Для записи настроек ККТ с USB-флеш накопителя выбрать режим «ЗАГР.НАСТРОЙКИ».

При программировании ККТ через USB-флеш накопитель, используется по умолчанию следующий путь к файлам настроек:

[диск:]\FileName.cfg

где

- [диск:] – имя флеш-накопителя в системе (на ПЭВМ). В ККТ имя накопителя используется неявно. ККТ поддерживает работу только с накопителями, отформатированными в системе FAT12/16/32.
- FileName.cfg – файл настроек ККТ с произвольным именем и с расширением имени файла «.cfg».

Примечание – Использование путей по умолчанию не является обязательным требованием к применению, т.к. при загрузке файла в ККТ можно выбрать любой другой путь к настройкам. Но при слишком разветвленной структуре каталогов накопителя и при большом количестве файлов на нем переход к нужным файлам может оказаться весьма затруднительным.

Рекомендация. Для удобства загрузки файлов в ККТ используйте короткие имена файлов, т.к. в этом случае вы будете видеть целые имена файлов на индикаторе. При навигации по списку файлов в каждой строке списка видимы 13 символов имени файла или каталога.

Порядок загрузки базы товаров из файла на USB-флеш накопителе.

- 1) Вставьте USB-флеш накопитель в USB-разъем ККТ. Для работы с USB-флеш накопителем USB-порт ККТ должен быть

настроен на работу в режиме «HOST» (опция №25 установлена в «1»).

- 2) Выберите и запустите режим ПРОГРАММИРОВАНИЕ
>ЗАГР.НАСТРОЙКИ. После нажатия клавиши «ИТ» произойдёт поиск накопителя и при его обнаружении на экране отобразится: 2:
-П InkotexККМ. ККТ откроет корневой каталог накопителя.

Примечание – Если USB-флеш накопитель отсутствует, на дисплее отобразится сообщение:

Подключите
FLASH USB диск

- 3) Клавишами «ПИ» или «+»/«-» выберите нужный каталог или файл. Для входа в выбранный каталог или выбора файла нажмите «ИТ». Для перехода на уровень родительского каталога нажмите «С» или «РЕЖ». Если текущий каталог корневой, то будет выполнен выход из режима загрузки файла.
- 4) После выбора файла на дисплее отобразится

ФАЙЛ: «имя.ф.нас».cfg
Выполняется...

ФАЙЛ: «имя.ф.нас».cfg
ЗАВЕРШЕНО УСПЕШН

- а затем
- 5) После нажатия клавиши «ИТ» произойдёт обратный отсчёт до перезагрузки ККТ. Если нажать клавишу «С» или «РЕЖ» произойдёт отмена перезагрузки и настройки вступят в силу после следующего включения ККТ. Любая другая клавиша приведёт к мгновенной перезагрузке.

7.15 Программирование заводского номера

Заводской номер программируется на предприятии-изготовителе. Чтобы увидеть заводской номер ККТ, выберите подрежим

ПРОГРАММИРОВАНИЕ
>ЗАВ. НОМЕР

и нажмите клавишу «ИТ». На дисплее

ЗАВОДСКОЙ НОМЕР
XXXXXXXXXX

появится сообщение ЗАВОДСКОЙ НОМЕР
XXXXXXXXXX, где XXXXXXXX –

8 Программирование баз

Вход в этот режим происходит из главного меню после выбора режима «ПРОГРАММИРОВАНИЕ БАЗ» и нажатия клавиши «ИТ». На

дисплее появится сообщение

ПРОГРАММИРОВ.БАЗ ПАРОЛЬ:

, введите пароль (по умолчанию – 220000) и ККТ автоматически перейдет к первому пункту подменю, а на дисплее появится сообщение

ПРОГРАММИРОВ.БАЗ > ТОВАРЫ

. При нажатии клавиш «+»/«-» или «ПИ», можно просматривать следующие позиции подменю:

- «>ТОВАРЫ» - программирование товаров;
- «>СОХР.БАЗУ ТОВАР» - запись базы товаров на USB-диск;
- «>ЗАГР.БАЗУ ТОВАР» - загрузка базы товаров с USB-диска в ККТ;

Для входа в выбранный подрежим нажмите клавишу «ИТ».

8.1 Программирование товаров

В режиме

ПРОГРАММИРОВ.БАЗ > ТОВАРЫ

 нажмите клавишу «ИТ». На дисплее высветится первый товар из базы в виде:

КОД:N НАЗВ:XXXXXXXX

, где

N – код товара в базе;

XXXXXXXX – наименование товара (может отсутствовать).

Товары в базе расположены в порядке увеличения их кода, перемещаться по товарам возможно с помощью клавиш «+» и «-».

При нажатии клавиши «ПИ», можно просматривать следующие поля товара:

- «НАЗВ» - наименование товара;
- «ШК» - запрограммированный штрихкод товара;
- «ТИП» - тип: товар или услуга;
- «ШТУЧНЫЙ» - признак товара: весовой или штучный;
- «ЦЕНА» - стоимость товара;
- «НАЛОГ» - налоговая ставка товара: 0, 1, 2, 3, 4, 5;
- «ОТДЕЛ» - номер отдела;
- «БЛОК» - блокировка товара: выключена или включена;
- «КОЛ.ПРОД» - количество проданного товара;
- «СУМ.ПРОД» - сумма прихода по товару;
- «КОЛ. ВОЗВ» - количество возвратов товара;
- «СУМ. ВОЗВ» - сумма возвратов по товару.

ВНИМАНИЕ: Поля товара «КОЛ.ПРОД», «СУМ.ПРОД», «КОЛ. ВОЗВ», «СУМ. ВОЗВ» можно только

просматривать! Остальные поля товара можно редактировать.

Для редактирования необходимого поля товара, нажмите клавишу «Х» при просмотре поля. Вам будет предложено ввести новую информацию, либо выбрать из возможных, нажимая клавишу «ПИ».

Редактирование наименования подробно описано в п. 7.2.

Если база пуста, то на дисплее выводится сообщение

В БАЗЕ НЕТ
ЗАПИСЕЙ!

Для добавления, удаления или печати товара нажмите клавишу

ВЫБОР ФУНКЦИЙ:
> ДОБАВИТЬ ЗАП.

«00». На дисплее появится сообщение «00». При нажатии клавиш «+»/«-» или «ПИ», можно просматривать следующие позиции:

- «ДОБАВИТЬ ЗАП.» - добавление нового товара;
- «УДАЛИТЬ ЗАП» - удалить выбранный товар;
- «УДАЛИТЬ ВСЕ» - очистить базу товаров;
- «ПЕЧАТАТЬ ЗАП.» - печать выбранного товара;
- «ПЕЧАТАТЬ ВСЕ» - печать всей базы товаров;
- «ТАБЛ. КОДИРОВКИ» - печать таблицы кодов символов.

Для входа в выбранный подрежим нажмите клавишу «ИТ».

При выборе позиции «ДОБАВИТЬ ЗАП.», на дисплее появится

НОВАЯ ЗАПИСЬ
КОД:= 0

сообщение: Нажимая цифровые клавиши, введите код. Максимально допустимое количество цифр ввода – 8. При ошибке прозвучит звуковой сигнал. После задания кода нажмите клавишу «ИТ» для подтверждения.

При выборе позиции «УДАЛИТЬ ЗАП», на дисплее появится

УДАЛИТЬ ДАННЫЕ?
(КЛ.0-УДАЛЕНИЕ)

сообщение: Для удаления записи нажмите клавишу «0». Для отмены удаления нажмите клавишу «С». При удалении записи на дисплее отобразится следующая по коду за ней запись, или предыдущая (если нет последующих).

При выборе позиции «УДАЛИТЬ ВСЕ», на дисплее появится

УДАЛИТЬ ВСЕ?
(КЛ.0-УДАЛЕНИЕ)

сообщение: Для удаления записи нажмите

ЧТО УДАЛИТЬ?
ВСЮ БАЗУ КОДОВ

клавишу «0». На дисплее появится запрос. Нажатием клавиши «ПИ» выберите вариант удаления: всю базу или

таблицы индексов. Нажмите клавишу «ИТ» для подтверждения или клавишу «С» для отмены удаления.

При выборе позиции «ПЕЧАТАТЬ ЗАП.» просматриваемый товар будет распечатан на чековой ленте:

КОД:1	НЛГ:1	ОТД:0	УСЛУГА	Код товара, налоговая группа, отдел, тип
ШК:		0	ШТ	Штрихкод, признак вес/шт
Хлеб				Название товара
ЦЕНА:	1.12			Цена
ПРОД:	0.000	СУМ:	0.00	Кол-во и сумма продаж
ВЗ.ПР:	0.000	СУМ:	0.00	Кол-во и сумма коррекций

При выборе позиции «ПЕЧАТАТЬ ВСЕ» на дисплее появится

ПЕЧАТАТЬ ВСЁ С НАЧАЛА

сообщение: . Нажатием клавиши «ПИ» выберите: печать «С НАЧАЛА» или «С ТЕКУЩЕЙ ПОЗИЦИИ». Нажмите клавишу «ИТ» для подтверждения или клавишу «С» для отмены печати.

ВНИМАНИЕ: ЕСЛИ ПРИ ДОБАВЛЕНИИ НОВОЙ ЗАПИСИ ТОВАР С ВВЕДЕННЫМ КОДОМ УЖЕ СУЩЕСТВУЕТ, ТО ВЫ БУДЕТЕ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЫ В БАЗУ ТОВАРОВ. СЛЕДУЕТ ПОВТОРИТЬ ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ДОБАВЛЕНИЯ НОВОГО ТОВАРА.

После ввода кода будет предложено ввести следующее поле товара – наименование. После его ввода нажмите клавишу «ИТ» - будет предложено ввести следующее поле, и так далее.

Для ввода значений поля используйте цифровые клавиши и клавишу «ПИ».

Поле	Допустимые значения
Наименование товара	До 32-х символов (букв, цифр). Может отсутствовать.
Штрихкод товара	До 18-ти символов (цифр).
Тип	Товар или услуга.
Штучный	Да – штучный товар; Нет – весовой товар.
Цена товара	До 9-ти символов (цифр) и точку. Таким образом, максимально допустимое целое значение – 9999999 или 9999999.99 – для дробной цены.
Налог	При программировании задается цифрами от 0 до 5. Если задано значение 0, то в кассовом режиме налогообложение для данного товара, при необходимости, надо будет указывать вручную.
Отдел	Номер отдела 1
Блокировка	Выключена или включена.

Примечание – При запрограммированном налоге на товар, попытка регистрации товара в чеке на секцию с запрограммированным налогом будет приводить к ОШИБКЕ "Неправильный номер или тип отдела (или закрыт)". Т.е. нельзя запрограммировать налоговую ставку и на товар и на секцию, необходимо остановиться на одном из видов программирования.

После ввода всех полей будет предложено записать новый товар,

ЗАПИСАТЬ ДАННЫЕ?
(КЛ.3-ЗАПИСАТЬ)

на дисплее высветится сообщение. Нажмите цифровую клавишу «3», новый товар будет добавлен.

При выборе позиции «**ТАБЛ. КОДИРОВКИ**», будет распечатана Таблица кодов символом. Она представлена в ПРИЛОЖЕНИЕ 2 Работа с текстовой информацией. Коды символов

8.2 Запись настроек и базы товаров из ККТ на USB-флеш накопитель

Для сохранения базы товаров на USB-флеш накопитель выбрать режим «СОХР.БАЗУ ТОВАР». Все действия проводятся аналогично пункту **7.13 Сохранение настроек ККТ**. Отличие файлов базы товаров от файлов настроек в том, что имя файла базы товаров будет содержать суффикс «BPC» – признак базы кодов цен – от «Base Price Codes», написанный через подчёркивание. В этом случае файл будет выглядеть, например, так: «ГГГГММДД_ЧЧММСС_BPC.cfg».

8.3 Загрузка настроек и базы товаров с на USB-флеш накопителя в ККТ

Для загрузки базы товаров в ККТ с на USB-флеш накопителя выбрать режим «ЗАГР.БАЗУ ТОВАР». Все действия проводятся аналогично пункту **7.14 Загрузка настроек в ККТ**.

Если был выбран файл для загрузки, то ККТ полностью очистит свою базу товаров и загрузит новую базу из файла.

После загрузки файла базы товаров на экране отобразится

ИНДЕКСАЦИЯ БАЗЫ
ПРОДОЛЖИТЬ?(3/С)

. При нажатии клавиши «3» произойдёт индексация базы, дождитесь выполнения и отображения на экране

ИНДЕКСИРОВАНО
КОДОВ 1000

9 Сервисный режим

Сервисный режим предназначен для проведения технического обслуживания и проверки исправности основных узлов ККТ.

Режим становится доступным при включении с нажатой клавишей «2». Вход осуществляется по паролю специалиста авторизованного сервисного центра. Подробная работа описана в Инструкции по сервисному обслуживанию и ремонту АВЛГ 7272.00.00-01 РД.

10 Режим диагностики

Режим диагностики предназначен для настройки ККТ и комплексной проверки основных узлов ККТ.

Режим становится доступным при включении с нажатой клавишей «3». Вход осуществляется по паролю специалиста авторизованного сервисного центра. Подробная работа описана в Инструкции по сервисному обслуживанию и ремонту АВЛГ 7272.00.00-01 РД.

11 Режим сбросов

Для оперативного выхода из сбойных ситуаций, для сбросов настроек ККТ, паролей предназначена возможность входа в технологическое меню сбросов.

Режим становится доступным при включении с нажатой клавишей «ВОЗ». Вход осуществляется по паролю специалиста авторизованного сервисного центра. Подробная работа описана в Инструкции по сервисному обслуживанию и ремонту АВЛГ 7272.00.00-01 РД.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Таблица опций

№ опции	Значение по умолчанию	Допустимые значения	Описание
6	16	1-16	Количество секций в системе (1...16)
8	0	0-16	Секция по умолчанию (0...16)
10	1	0)Диалог ввода без точки (вида "0"). Ввод точки вручную 1)Диалог ввода с точкой (вида "0.00"). Два знака после точки	Тип ввода в кассовом режиме
13	1	0-30	Прогон бумаги после чека
14	1	0-31	Прогон бумаги после отчетов
17	3	0) Отключен 1) Сканер штрихкодов 2) Резерв 3) Подключение к ПЭВМ 4) Резерв 5) Дисплей покупателя	Выбор USB-CDC устройства
18	5	0) 4800 1) 9600 2) 19200 3) 38400 4) 57600 5)115200	Выбор скорости обмена USB-CDC
19	0	0) Отключен 1) Сканер штрихкодов 2) Резерв 3) Подключение к ПЭВМ 4) Резерв 5) Дисплей покупателя	Назначению порта COM1
20	3	0) 4800 1) 9600 2) 19200 3) 38400 4) 57600 5)115200	Скорость обмена через порт COM1
21	0	СКНО	Назначение порта COM2
22	3	0) 4800 1) 9600 2) 19200 3) 38400 4) 57600	Скорость обмена через порт COM2

		5)115200	
24	1	0) Сканер	Выбор USB HID - устройства
		1) Внешняя клавиатура (компьютерная)	
25	0	0) Порт работает в режиме Device (например, при подключени к ПЭВМ)	Конфигурация USB порта
		1) Порт работает в режиме Host (USB-флеш-диск, сканер, клавиатура)	
26	120	0-600	Подсветка дисплея ККМ. "0" - подсветка всегда включена. "1...600" сек. - время бездействия ККМ, по истечении которого подсветка автоматически выключается.
27	30	0-120	Автоматическое выключение питания ККМ при бездействии. "0" - опция отключена. "1...120" мин. - время бездействия ККМ, по истечении которого питание ККМ автоматически выключается.
28	0	0) Показывать дату	Отображение даты-времени после включения питания.
		1) Не показывать дату	
30	1	0) Отключено (без звука)	Звуковое эхо клавиатуры
		1) Стандартный звук 1 (по умолчанию). Самый громкий.	
		2) Стандартный звук 2. Тише чем 1.	
		3) Короткий звук 1	
		4) Короткий звук 2	
		5) Короткий щелчок. Очень тихий.	
31	122	1-254	Контраст дисплея
48	4	1) Минимальный (-75% от нормального)	Контраст печати
		2) Уменьшенный (-80% от нормального)	
		3) Уменьшенный (-90% от нормального)	
		4) Нормальный (100%)	
		5) Увеличенный (-120% от нормального)	
		6) Увеличенный (-150% от нормального)	
		7) Максимальный (-180% от нормального)	
49	2	2-15	Системный шрифт печати (для всех режимов, для которых шрифт не задается явно)
50	8	2-15	Основной шрифт печати в кассовом режиме

53	12	5-17	Шрифт печати итоговой суммы чека
56	0	0) Печатать только текстовый заголовок	Настройка печати заголовка
		1) Печатать только графический логотип	
		2) Печатать графический логотип, а следом текстовый заголовок	
		3) Печатать текстовый заголовок, а следом графический логотип	
85	0	0) Отключен	Протокол дисплея покупателя
		1) Firich (Mercury DP-04)	

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Работа с текстовой информацией Коды символов

032	!	"	#	\$	%	&	¢	()	*	+	,	-	.
033	034	035	036	037	038	039	040	041	042	043	044	045	046	
/	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=
047	048	049	050	051	052	053	054	055	056	057	058	059	060	061
>	?	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
062	063	064	065	066	067	068	069	070	071	072	073	074	075	076
M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[
077	078	079	080	081	082	083	084	085	086	087	088	089	090	091
\]	^	_	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
092	093	094	095	096	097	098	099	100	101	102	103	104	105	106
k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y
107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121
z	{		}	~	■									
122	123	124	125	126	127									
.	™	©	<<	®	◊	±	№	>>	А	Б	В	Г	Д	Е
149	153	169	171	174	176	177	185	187	192	193	194	195	196	197
Ж	З	И	Й	К	Л	М	Н	О	П	Р	С	Т	У	Ф
198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212
Х	Ц	Ч	Ш	Щ	Ъ	Ы	Ь	Э	Ю	Я	а	б	в	г
213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227
д	е	ж	з	и	й	к	л	м	н	о	п	р	с	т
228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242
у	ф	х	ц	ч	ш	щ	ъ	ы	ь	э	ю	я		
243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255		

Раскладка клавиатуры



Назначения клавиш

1. Клавиши, используемые в кассовом режиме

Клавиша	Описание
РЕЖ	Отмена платёжного документа; Коррекция последней позиции.
С	Обнуление набранного числа; также снимает блокировки при ошибках
↑↑	Промотка чековой ленты на три строки
Х	Умножение – ввод количества товара, Запрос веса – опрос прикассовых весов.
-	Ввод процентной/абсолютной скидки; Оформление документа выдачи денег.
+	Ввод процентной/абсолютной надбавки; Оформление документа внесения денег.
КОД	Код товара: используется при вводе цены товара по коду, повторное нажатие: ввод штрихкода
0–9	Ввод соответствующей цифры
00	Ввод двух нулей
.	Точка: используется при вводе дробной части
ВОЗ	Возврат товара: используется при закрытом платёжном документе для возврата товара Аннуляция платёжного документа – отмена ошибочно пробитого платёжного документа.
ОПЛ	Выбор типа оплаты: - наличные с расчетом сдачи; - оплата картой; - наличными и картой;
П.ИТОГ	Регистрация операции с позицией в документе; Показать промежуточный итог;
%	Ввод ставки налога
ПВ	Повтор предыдущей позиции; Повтор платёжного документа и документа возврата
ИТ	Закрытие чека

2. Ввод и редактирование текстовой информации

Клавиша	Описание
Х	Вход в режим редактирования
+	Перемещение курсора вперед (вправо) на один символ.
-	Перемещение курсора назад (влево) на один символ.
С, ВОЗ	Удаление текущего/предыдущего символа.
РЕЖ	Завершение ввода строки с сохранением всех изменений.
ИТ	Вход в режим редактирования Завершение ввода строки с сохранением всех изменений.

3. Работа с базами товаров и услуг

Клавиша	Описание
КОД	Поиск товаров по коду и штрихкоду.
С, ВОЗ	Удаление текущего/предыдущего символа.
ПИ	Циклический перебор полей в текущей записи.
Х	Вход в режим редактирования текущего поля записи.
ИТ	Вход в режим редактирования текущего поля записи. Подтверждение редактирования и выход из поля записи.
РЕЖ	Подтверждение редактирования и выход из поля записи.
-	Назад на одну запись в базе.
+	Вперед на одну запись в базе.
00	Выбор функций: 01. Добавить запись. Пользователю предлагается ввести КОД новой записи, с предложением первого свободного кода, который можно подтвердить клавишей «ИТОГ» или ввести другой. 02. Удалить запись. Кл.«0»-подтверждение удаления. 03. Удалить всё. Кл.«0»-подтверждение удаления. 04. Печатать записи. Печать текущей записи. 05. Печатать всё. Печать всей базы товаров или услуг. 06. Таблица кодировки. Печать таблицы кодировки.
0	Быстрый переход между функциями.

4. Работа с меню

Клавиша	Описание
РЕЖ	Циклический перебор полей основного меню. Выход из подменю к верхнему уровню меню.
ПИ	Циклический перебор полей меню.
С	Переход к первому пункту меню или подменю.
-	Назад на один пункт.
+	Вперед на один пункт.
ИТ	Вход в режим редактирования текущего поля записи. Подтверждение редактирования и выход из поля записи.
00	Вызов подменю настроек.
.	Печать сервисных и регистрационных данных

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Параметры настроек для операторов по умолчанию

Оператор	Пароль по умолчанию	Права доступа
Кассир 1 (старший)	000000	CXZD--RSN
Кассир 2	200000	CX----RS-
Кассир 3	300000	CX----RS-
Кассир 4	400000	CX----RS-
...
Кассир 16	160000	CX----RS-
Администратор	220000	-XZDPB---

Где буквенные обозначения прав ассоциируются с разрешением следующих действий:

C: доступ в кассовый режим;

X: резерв;

Z: доступ к отчетам;

D: программирование даты (не из режима программирования);

P: доступ в режим программирования;

B: доступ к режимам программирования баз;

R: оформление документа возврата;

S: оформление документа аннулирования;

N: оформление нулевого документа;

Установка настроек по умолчанию для операторов происходит при обнулении ККТ.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Таблица паролей, установленных по умолчанию

Функция	Пароль по умолчанию
Пароль кассира 1	000000
Пароль кассира 2	200000
Пароль кассира 3	300000
...	...
Пароль кассира 16	160000
Пароль режима «Z-отчёты»	000000
Пароль режима «X-отчёты»	000000
Пароль режима «Программирование»	220000
Пароль режима «Программирование баз»	220000

При обнулении ККТ происходит установка паролей по умолчанию, кроме пароля налогового инспектора.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Распределение сигналов по контактам разъема интерфейсов RS-232

circuit	con.
RXD1	1
RXD0	2
TXD0	3
TXD1	4
GND	5
5V	6

RXD0, TXD0 - COM1; RXD1, TXD1 – COM2

Для подключения СКНО используются COM2, контакты: 1 – RxD1, 4 – TxD, 5 – GND, 6 – 5V.

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

Сообщения об ошибках

Сообщение на дисплее ¹	Причины	Способы устранения
ОШИБКА N1	Ошибка CRC кода программы.	Перезапустите ККТ и повторите операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N2	Критическая ошибка переполнения памяти.	
ОШИБКА N3	Неисправны внутренние часы процессора или часовой кварц ZQ2.	
ОШИБКА N4	Неисправность аккумуляторной батареи часов реального времени.	
ОШИБКА N5	Основной кварц неисправен.	
ОШИБКА N6	Часовой кварц неисправен.	
ОШИБКА N7	Клавиатура не подключена (для внешней клавиатуры).	
ОШИБКА N9	Принтер не подключен, или неисправны цепи разъёма XS2 или микросхемы управления DD2.	
ОШИБКА N10	Принтер отключен или неисправна ТПГ принтера.	
ОШИБКА N11	БЭП отсутствует или неисправен.	
ОШИБКА N15	ФЛЕШ НЕИСПРАВНА! Неисправна микросхема памяти DD3 AT45DBxxx или цепи сигналов и питания.	
ОШИБКА N16	Ошибка чтения/записи флеш-памяти. Неисправна микросхема памяти DD3 AT45DBxxx или цепи сигналов и питания.	
ОШИБКА N17	Ошибка формата данных встроенной флеш-памяти. Требуется произвести форматирование памяти.	
ОШИБКА N18	Ошибка формата данных лог-файла флеш-памяти. Требуется произвести сброс точки возврата или форматирование памяти.	В часах реального времени ККТ установлена некорректная дата или время (например, в результате
ОШИБКА N19	Значения регистров даты/времени в часах реального времени ККТ	

¹ Самые распространенные ошибки сопровождаются кратким поясняющим сообщением

Сообщение на дисплее ¹	Причины	Способы устранения
	некорректны.	сбоя). Или при вводе даты/времени вы пытаетесь ввести некорректные значения. Запрограммируйте корректную дату/время или вводите их корректные значения. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N20	АВАРИЯ ПИТАНИЯ. Напряжение на аккумуляторе ниже 6 В.	Зарядить или заменить аккумулятор
ОШИБКА N21	Напряжение питания выше нормы.	Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N24	Ошибка при работе с USB устройством или при подключении к ПЭВМ через USB.	Заменить внешнее устройство. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N25	Критическая ошибка файловой системы флеш-памяти.	Перезапустите ККТ и повторите операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N26	Ошибка конфигурации БЭП. Конфигурация БЭП должна соответствовать исполнению модели ККТ.	Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N27	Изменен формат флеш-памяти. Требуется форматирование памяти ККТ.	Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N30	Логическая ошибка даты/времени ККТ.	Установить значения даты/времени в ККТ не меньшие, чем значения в БЭП и/или в СКНО. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N31	ЗАРЯДИТЕ АККУМУЛЯТОР. Аккумулятор разряжен.	Необходимо зарядить аккумулятор.
ОШИБКА N32	Аккумулятор разряжен.	Отключите зарядное устройство ККТ от сети питания.
ОШИБКА N33	АККУМУЛЯТОР НЕИСПРАВЕН. Аккумулятор вышел из строя.	Заменить аккумулятор.
ОШИБКА N34	Низкая температура аккумулятора для зарядки.	Выключите ККТ. Занесите ККТ в теплое сухое помещение и через 2 часа поставьте ККТ на зарядку аккумулятора.
ОШИБКА	Недостаточно ресурсов для	Подождите некоторое время,

Сообщение на дисплее ¹	Причины	Способы устранения
N36	выполнения операции.	чтобы ККТ закончила выполнять какой-то внутренний процесс и освободила ресурсы для выполнения требуемой задачи.
ОШИБКА N45	Не заправлена бумажная лента в принтер.	Заправьте бумажную ленту и нажмите клавишу [ПИ]. Печать будет продолжена. Если ошибка произошла при печати чека или некоторых типов отчетов, то ККТ перезапустит распечатку документ сначала. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N46	Перегрев термопечатающей головки принтера.	Подождите некоторое время (до нескольких минут), пока принтер остынет. Печать продолжится автоматически, когда принтер остынет.
ОШИБКА N50	Нет заводского номера ККТ.	Необходимо запрограммировать заводской номер ККТ в соответствии с документацией на ККТ.
ОШИБКА N51	Нефискальный режим. Действие доступно только после фискализации ККТ.	Выполните фискализацию ККТ в режиме налогового инспектора.
ОШИБКА N52	Нет свободной памяти в БЭП или нет свободных записей в БЭП.	Нет свободной памяти в БЭП для добавления новой записи или достигнут предел по максимальному количеству записей БЭП. Тип записей определяется контекстом выполняемой операции – регистрация БЭП, сменный Z-отчет, технологический сброс. Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N53	Критическая ошибка целостности данных БЭП.	Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N54	Нет запрошенных данных БЭП.	Запрошенные данные не найдены, т.к. их нет в БЭП (или они повреждены, и их невозможно идентифицировать – в этом случае обратитесь в сервисную службу).
ОШИБКА N55	Ошибка записи/чтения БЭП.	Перезапустите ККТ и повторите операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N57	Переполнение регистра при выполнении операции.	Уменьшите вводимые значения для выполняемой операции.

Сообщение на дисплее ¹	Причины	Способы устранения
ОШИБКА N58	Ошибка ввода.	Выполняйте ввод в соответствии с руководством по эксплуатации (РЭ).
ОШИБКА N59	Недопустимая операция. Например, нажатие клавиш, недоступных для текущего состояния.	Выполняйте допустимые операции.
ОШИБКА N60	Недопустимая операция. Попытка выполнить действие, недопустимое в текущем состоянии.	Выполняйте допустимые действия в соответствии с настоящим РЭ.
ОШИБКА N61	Недопустимое количество.	Введите допустимое значение в соответствии с РЭ и текущими настройками ККТ.
ОШИБКА N62	Неправильный номер или тип отдела (или закрыт).	Используйте допустимые значения номера отдела.
ОШИБКА N63	Номер отдела по умолчанию не задан.	Если требуется, запрограммируйте значения номера отдела по умолчанию для заданной операции.
ОШИБКА N64	Недопустимое значение.	Введите допустимое значение в соответствии с РЭ и текущими настройками ККТ.
ОШИБКА N65	Недопустимая сумма или итог. Например, при вводе суммы наличных или суммы внесения/выдачи.	Введите допустимое значение в соответствии с РЭ и текущими настройками ККТ.
ОШИБКА N66	Требуется провести гашение.	В кассовом режиме: прошло время, ограничивающее длительность смены от времени ее открытия (по умолчанию 24 полных часа) или электронный журнал контрольной ленты заполнен максимальным количеством чеков. Изменение большинства настроек возможно только при закрытой смене. Проведите гашение сменных регистров – выполните сменный отчет с гашением.
ОШИБКА N67	Операция отменена оператором.	–
ОШИБКА N68	Критическая ошибка работы кассового режима.	Перезапустите ККТ и повторите операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N69	Переполнение чека по количеству операций.	Слишком много операций в открытом чеке. Закройте чек.

Сообщение на дисплее ¹	Причины	Способы устранения
ОШИБКА N70	Ошибка целостности данных кассовых регистров.	Перезапустите ККТ и повторите операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N71	Недопустимое значение кода налога (в чеке, коде цены, настройке и т.п.).	Используйте допустимые значения в соответствии с РЭ и текущими настройками ККТ.
ОШИБКА N72	Документ не закрыт.	Вы пытаетесь выполнить операцию, которая запрещена при открытом документе (чеке или отчете). Закройте документ, чтобы выполнить операцию.
ОШИБКА N73	Документ не открыт или не содержит данных.	Попытка выполнить операцию в документе, который не открыт или не содержит необходимых данных. Отмените действие.
ОШИБКА N74	Налог не запрограммирован. Попытка использовать налог, который не запрограммирован в ККТ.	Используйте только запрограммированные налоги или запрограммируйте отсутствующий налог.
ОШИБКА N75	Недопустимая ставка налога в настройках ККТ.	Запрограммируйте корректную ставку налога в настройках ККТ.
ОШИБКА N76	Повреждены записи ставок налогов в настройках ККТ.	Запрограммируйте заново ставки налогов в настройках ККТ.
ОШИБКА N77	Ошибка целостности таблицы опций.	Выполните программирование соответствующих настроек ККТ. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N78	Ошибка целостности таблицы пользователей.	
ОШИБКА N79	Ошибка целостности таблицы отделов.	
ОШИБКА N80	Недопустимый номер опции.	Используйте допустимый номер опции.
ОШИБКА N81	Доступ запрещен. Пользователь не обладает правом доступа к режиму или операции.	Соответствующий режим или операция доступны только пользователям, обладающим необходимыми правами. Измените права пользователя или используйте учетную запись пользователя, обладающего требуемыми правами.
ОШИБКА N83	Общая ошибка базы кодов цен.	Выполните программирование базы кодов цен заново.
ОШИБКА N84	База кодов цен пуста.	Выполните программирование базы кодов цен, если требуется.
ОШИБКА N85	База кодов цен заполнена.	Достигнут предел по количеству записей кодов цен в базе.
ОШИБКА	Ошибка в таблице индексов	Выполните программирование

Сообщение на дисплее ¹	Причины	Способы устранения
N86	базы по кодам.	базы кодов цен заново.
ОШИБКА N87	Ошибка в таблице индексов базы по штрихкодам.	Выполните программирование базы кодов цен заново.
ОШИБКА N88	Товар не найден. Запись в базе кодов цен не найдена.	Выполните программирование соответствующего кода цены в базе или используйте существующие коды.
ОШИБКА N89	Товар заблокирован. Запись в базе кодов цен заблокирована для использования.	Разблокируйте соответствующий код цены в базе или используйте разрешенные коды.
ОШИБКА N93	Нет запрошенных данных.	Измените параметры запрашиваемых данных или примите к сведению, что запрашиваемые данные отсутствуют.
ОШИБКА N94	Общая ошибка поврежденного блока данных.	Перезапустите ККТ и повторите операцию. Попробуйте заново запрограммировать все настройки ККТ. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N96	Выход за пределы допустимой области памяти при работе с базой кодов цен.	Перезапустите ККТ и повторите операцию. Попробуйте заново запрограммировать базу кодов цен. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N128	Общая ошибка чтения/записи диска USB.	Попробуйте повторить операцию. Проверьте диск на предмет неисправности. Используйте диски, отформатированные в системе FAT12/16/32. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N129	Файл на диске USB не найден.	Попробуйте повторить операцию. Проверьте диск на предмет неисправности. Используйте диски, отформатированные в системе FAT12/16/32. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N130	Диск не отформатирован или формат его файловой системы не относится к FAT12/16/32. Ошибка может выдаваться для	Если ошибка выдается при попытке подключения USB-флеш-диска, то используйте диск с совместимым форматом файловой системы.

Сообщение на дисплее ¹	Причины	Способы устранения
	подключаемого USB-флеш-диска.	
ОШИБКА N131	Ошибка работы с файловой системой диска. для подключаемого USB-флеш-диска.	Ошибка возникает при любых ошибках файловой системы FAT диска, к которому обращается ККТ. Если ошибка выдается при попытке работы с USB-флеш-диском, то проведите диагностику диска или замените диск на исправный.
ОШИБКА N132	Ошибка файловой системы флеш-памяти. Достигнут конец файла.	Перезапустите ККТ и повторите операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N133	Ошибка файловой системы флеш-памяти. Нет свободного места.	Перезапустите ККТ и повторите операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N134	Ошибка файловой системы флеш-памяти. Невозможно открыть файл.	Перезапустите ККТ и повторите операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N135	Ошибка файловой системы флеш-памяти. Ошибка доступа к файлу.	Перезапустите ККТ и повторите операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N150	Критическая ошибка электронного журнала (ЭЖ).	Перезапустите ККТ и повторите операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N151	Переполнение ЭЖ.	
ОШИБКА N152	Журнал пустой.	
ОШИБКА N153	Смена в журнале закрыта.	
ОШИБКА N154	Ошибка формата данных ЭЖ.	
ОШИБКА N155	Ошибка записи/чтения ЭЖ.	
ОШИБКА N156	Ошибка целостности данных ЭЖ.	
ОШИБКА N157	Ошибка данных ЭЖ.	
ОШИБКА N162	Переполнение накапливаемых регистров по кассе или кассирам.	
ОШИБКА N163	Переполнение накапливаемых регистров по отделам.	
ОШИБКА	Ошибка типа документа.	

Сообщение на дисплее ¹	Причины	Способы устранения
N164		
ОШИБКА N200	Ошибка файловой системы флеш-памяти. Переполнение области данных.	
ОШИБКА N201	Ошибка файловой системы флеш-памяти. Переполнение области SWAP.	Перезапустите ККТ и повторите операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N250	Недопустимый параметр в вызове функции.	Перезапустите ККТ и повторите операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N251	Недостаточный размер буфера памяти.	Перезапустите ККТ и повторите операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N252	Ошибка исполнения программы. Сбой в алгоритме.	Перезапустите ККТ и повторите операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N253	Неизвестная ошибка. Сбой в алгоритме.	Перезапустите ККТ и повторите операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N254	Действие отменено.	Перезапустите ККТ и повторите операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N255	Ошибка записи файла настроек ККТ.	Ошибка возникает при ошибках работы с файлом настроек ККТ на USB-флеш-диске, подключенному через внешний разъем USB, при программировании ККТ или при сохранении настроек ККТ на диск. Ошибка может возникать из-за проблем USB-флеш-диска или если нарушена связь диска с центральным процессором ККТ. Перезапустите ККТ и повторите операцию.
ОШИБКА N256	Ошибка чтения файла настроек ККТ.	Попробуйте пересоздать файл настроек заново и использовать его. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N257	Ошибка данных файла конфигурации. Файл не	Файл настроек некорректен, поврежден или содержит

Сообщение на дисплее ¹	Причины	Способы устранения
	является файлом конфигурации, или файл поврежден.	недопустимые параметры настроек. Сформируйте корректный файл конфигурации, проверьте правильность программируемых параметров. Используйте исправный USB-флеш-диск. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N258	Ошибка данных файла конфигурации. Используемая версия файла не совместима с версией прошивки ККТ.	Используйте версию файла, совместимую с версией прошивки ККТ. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N259	Ошибка данных файла конфигурации. Данные повреждены	Файл настроек поврежден. Сформируйте корректный файл конфигурации, проверьте правильность программируемых параметров. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N260	Ошибка значений данных файла конфигурации. Запись имеет недопустимое значение в поле данных.	Эта ошибка указывает на то, что в какой-то записи настроек задано некорректное значение поля или нескольких полей данных. После вывода этой ошибки выводится сообщение, в котором указывается тип данных, в которых найдена ошибка и номер параметра. Номер параметра обычно указывает на номер записи, в которой найдено некорректное значение поля данных. Сформируйте корректный файл конфигурации, проверьте правильность программируемых параметров. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N261	Данные файла конфигурации не того типа. Например, при записи настроек ККТ пытаются загрузить файл базы кодов цен или т.п. ситуации.	Используйте корректный файл конфигурации, проверьте правильность программируемых параметров. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N262	Неизвестная команда при работе с файлом конфигурации.	Используйте корректный файл конфигурации, проверьте правильность программируемых параметров.

Сообщение на дисплее ¹	Причины	Способы устранения
		Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N263	Ошибка формата команды при работе с файлом конфигурации.	Используйте корректный файл конфигурации, проверьте правильность программируемых параметров. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N300	Оператор вышел из диалога файловой системы с внешним диском без выбора файла (отмена диалога).	–
ОШИБКА N301	Ошибка логики исполнения.	Попробуйте повторить операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N302	Ошибка поиска.	Попробуйте повторить операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N303	Ошибка формата файла «Конфигурации ККТ» или «Загрузчика».	Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N304	Ошибка памяти кода программ процессора.	Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N310	NOR-FLASH отсутствует или неисправна.	Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N311	Неизвестный типа NOR-FLASH.	Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N312	Ошибка формата NOR-FLASH.	Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N313	Ошибка секторов NOR-FLASH.	Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N314	NOR-FLASH переполнена.	Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N330	Общая ошибка интерфейса RS-232.	Используйте только подходящие кабели подключения. Проверьте настройки интерфейса подключения в ККТ и в подключенном устройстве. Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N331	Тайм-аут интерфейса RS-232.	Используйте только подходящие кабели подключения. Проверьте настройки интерфейса подключения в ККТ и в подключенном устройстве. Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N332	Общая ошибка интерфейса USB.	Используйте только подходящие кабели подключения.

Сообщение на дисплее ¹	Причины	Способы устранения
		Проверьте настройки интерфейса подключения в ККТ и в подключенном устройстве. Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N333	Тайм-аут интерфейса USB.	Используйте только подходящие кабели подключения. Проверьте настройки интерфейса подключения в ККТ и в подключенном устройстве. Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N350	Ошибка сети. Тип модема не поддерживается.	Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N351	Ошибка сети. Модем занят.	Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N352	Ошибка сети. Ошибка исполнения процесса сетевого обмена.	Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N353	Ошибка сети. Нет сетевого подключения.	Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N354	Ошибка сети. Сброс сетевого подключения.	Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N355	Ошибка модема. Модем неисправен.	Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N356	Ошибка модема. Тип модема не поддерживается.	Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N357	Ошибка модема Ошибка питания модема.	Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N358	Ошибка модема. Нет сим-карты.	Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N359	Ошибка модема Сим-карта неисправна.	Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N360	Ошибка модема. Сим-карта заблокирована пин-кодом.	Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N361	Ошибка модема. Сим-карта заблокирована.	Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N362	Ошибка модема Отказ регистрации в GSM сети.	Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N363	Ошибка модема. Отказ регистрации сервиса GPRS.	Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N364	Ошибка модема. Низкий уровень сигнала.	Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА	Ошибка модема.	Обратитесь в сервисную службу.

Сообщение на дисплее ¹	Причины	Способы устранения
N365	Истек период попыток регистрации в сети.	
ОШИБКА N366	Ошибка модема. Неправильный формат номера телефона.	Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N367	Ошибка модема. Не удалось отправить СМС.	Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N368	Ошибка модема. Ошибка настроек GPRS.	Запрограммируйте корректные настройки модема. Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N400	Ошибка Wi-Fi. Модуль Wi-Fi неисправен.	Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N401	Ошибка Wi-Fi. Отказ регистрации в сети.	Проверьте настройки Wi-Fi. Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N402	Ошибка Wi-Fi. Ошибка настроек Wi-Fi.	Запрограммируйте корректные настройки Wi-Fi. Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N403	Ошибка Wi-Fi. Тип Wi-Fi не поддерживается.	Проверьте настройки Wi-Fi. Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N404	Ошибка Wi-Fi. Неправильный пароль Wi-Fi.	Проверьте настройки Wi-Fi. Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N405	Ошибка Wi-Fi. Не найдена точка доступа Wi-Fi.	Проверьте настройки Wi-Fi. Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N430	Ошибка сокета. Ошибка настроек сервера.	Проверьте настройки сервера. Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N431	Ошибка сокета. Ошибка канала передачи данных.	Проверьте настройки сервера. Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N432	Ошибка сокета. Ошибка DNS.	Проверьте настройки сервера. Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N433	Ошибка сокета. Ошибка подключения к серверу.	Проверьте настройки сервера. Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N434	Ошибка сокета. Сервер разорвал соединение.	Проверьте настройки сервера. Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N435	Ошибка сокета. Ошибка отправки данных на сервер.	Проверьте настройки сервера. Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N436	Ошибка сокета. Ошибка получения ответа от сервера.	Проверьте настройки сервера. Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N437	Ошибка сокета. Ошибка TCP/IP стека.	Проверьте настройки сервера. Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N710	Ошибка протокола VCom. Ошибка параметров.	Проверьте настройки подключения устройства, выдающего ошибку.

Сообщение на дисплее ¹	Причины	Способы устранения
		Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N711	Ошибка протокола VCom. Нет ресурсов для запуска процесса.	Подождите некоторое время и повторите операцию. Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N712	Ошибка протокола VCom. Процесс еще не закончил выполнение задачи.	Подождите некоторое время и повторите операцию. Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N713	Ошибка протокола VCom. Нет подключения.	Проверьте настройки подключения устройства. Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N714	Ошибка протокола VCom. Ошибка протокола.	Проверьте настройки подключения устройства. Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N715	Ошибка протокола VCom. Время ожидания вышло.	Проверьте настройки подключения устройства. Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N716	Ошибка протокола VCom. Отмена операции.	Проверьте настройки подключения устройства. Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N717	Ошибка протокола VCom. Устройство не готово.	Проверьте настройки подключения устройства. Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N718	Ошибка протокола VCom. Конец данных.	Проверьте настройки подключения устройства. Обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N800	СКНО не подключено или неисправно.	Попробуйте повторить операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N801	Ошибка исполнения команды СКНО.	СКНО некорректно выполнила команду, например, не прислала ответ на команду или прислала ответ неожиданной длины. Попробуйте повторить операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N802	Ошибка обмена с СКНО.	Нарушен обмен с СКНО на уровне управляющих данных транспортного протокола. Попробуйте повторить операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N803	Ошибка формата данных при выполнении команд с СКНО.	Нарушен протокол обмена с СКНО на уровне последовательности передаваемых пакетов. Попробуйте повторить операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА	Ошибка приема/передачи	Данные повреждены при обмене с

Сообщение на дисплее ¹	Причины	Способы устранения
N804	данных СКНО.	СКНО (некорректная CRC передаваемых данных). Попробуйте повторить операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N805	Буфер документа СКНО переполнен.	Ошибка устанавливается по данным статуса СКНО. Попробуйте повторить операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N806	СКНО неисправно.	
ОШИБКА N807	Модуль СКЗИ в СКНО отсутствует или неисправен.	
ОШИБКА N808	Не завершена процедура по переданному документу СКНО.	
ОШИБКА N809	Не прошла идентификация ККТ в СКНО.	
ОШИБКА N810	Запрет обслуживания по переполнению памяти СКНО.	
ОШИБКА N811	Запрет обслуживания по переданным суточным (сменным) отчетам (Z-отчетам) СКНО.	
ОШИБКА N812	Запрет обслуживания по окончании сертификата СКЗИ СКНО.	
ОШИБКА N813	Ошибка даты/времени в СКНО.	Дата/время в СКНО меньше, чем дата/время в БЭП или имеют недопустимые значения. Попробуйте повторить операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N814	Дата/время СКНО недостоверны.	ККТ считает дату/время СКНО достоверными только при успешной идентификации ККТ и при установленной связи СКНО с сервером. Попробуйте повторить операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.
ОШИБКА N815	Синхронизация даты/времени с СКНО недопустимы.	ККТ считает дату/время СКНО достоверными только при успешной идентификации ККТ и при установленной связи СКНО с сервером. Также синхронизация невозможна, если дата/время СКНО меньше таковых в БЭП.

Сообщение на дисплее ¹	Причины	Способы устранения
		<p>Попробуйте повторить операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.</p>
ОШИБКА N816	Ошибка входных параметров команды СКНО.	<p>Попробуйте повторить операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.</p>
ОШИБКА N830	Ошибка внешнего дисплея покупателя. Общая ошибка работы с дисплеем.	<p>Проверьте настройки подключения дисплея покупателя. Попробуйте повторить операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.</p>
ОШИБКА N900	Смена уже открыта.	<p>Работайте в уже открытой смене или закройте смену, чтобы открыть смену заново.</p>
ОШИБКА N901	Общая ошибка работы с электронным журналом. Некорректное состояние.	<p>Попробуйте повторить операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.</p>
ОШИБКА N902	Общая ошибка работы с документом. Некорректное состояние.	<p>Попробуйте повторить операцию. Если ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.</p>